

## Tentamen

### Sammanstatta kognitiva system, 729G21

2014-10-22

1. Förklara vad ett *Joint Cognitive System (JCS)* är och hur det kan *avgränsas* ur ett kontrollperspektiv. Exemplifiera med en chaufför som kör en bil från en bilfirma till sitt hem. Vägen har skyltar och trafikljus och, naturligtvis, medtrafikanter. I bilen finns även två passagerare. Utöver detta finns trafikpoliser i staden samt en kontrollmyndighet som har det övergripande ansvaret för trafiksäkerheten. (4 p)

2. I den kontextuella kontrollmodellen (COCOM) påverkas *kontrollkvalitén* – dvs hur bra kontroll systemet har över en situation – av flera aspekter. Beskriv en situation och ge exempel på (1) aspekter som påverkar kontrollkvalitén positivt (går upp i kvalité - bättre kontroll) och (2) aspekter som påverkar kontrollen negativt (gå ner i kvalité – sämre kontroll).

Du ska använda de ord för kvalité på kontroll som ingår i COCOM i din beskrivning så att det blir tydligt hur kvalitéen på kontroll påverkas. Eftersom aspekterna kan påverka varandra kan du ha med flera aspekter i samma exempel – det viktiga är att du tydligt exemplifierar hur varje aspekt kan bidra till ökad/minskad kontrollkvalité. (4 p)

3. Beskriv termen *Variabilitet*. (3p)

4. Beskriv den sekventiella olycksmodellen, den epidemiologiska olycksmodellen samt den systemiska olycksmodellen. (3 p)

5. Beskriv två negativ aspekter av automation? (2 p)

6. Förklara skillnaden mellan *feedforward control* och *feedback control* och vad som krävs av operatören i de två fallen. (2p)

7. Klein beskriver i artikeln "Decision models: some lessons from the field" *klassisk beslutsteori* samt en *alternativ beslutsmodell*. Beskriv (a) hur beslut förstås i den klassiska beslutsmodellen respektive Klein's alternativa modell samt (b) problematisera/kritisera den klassiska modellen. (4 p)