

# IT-service Management

Förvaltningsstyrning med pm3

förvaltningsuppdrag

förvaltningsprodukt

förvaltningsledning  
problemmanagement  
objektägare  
problemmanager  
kunskapsstöd

itil

incidentmanager  
cab  
portföljstyrning  
ändringshantering  
användarstöd  
servicemanagement

komponent

förvaltningsorganisation

support  
pm3  
tjänsteansvarig  
informationsmodeller

styrgrupp  
underhåll

incidentmanagement  
drift  
changemanager  
verksamhetskomponent  
övergångsarena

förvaltningsplan  
portföljstyrgrupp

förvaltningsledare

objektägare

Hållbara IT-Projekt

IT-Rätt

Agil Projektledning

Scen: Kriminalvård

Introduktion och centrala begrepp

Verksamhetsmodellering

Pm3

Portföljstyrning

ITIL

Överlämning

IT Service Management

V9

V11

V12

V13

V14

V15

# FOA, Krim nivå 1

- Stöd
- IKT

Häkte

Anstalt

Frivård

Stödverksamhet

Verkställighet

Frigivningsfördereelser

Säkerhet

Transporter

Verksamhetsinsikt

Information och kommunikation

HR & utbildning

Ekonomi, upphandling och inköp

Hantera handlingar

IT-arbetsplats och telefoni

IT-infrastruktur

# FOA, nivå 2

## Frigivningsförberedande

Häkte

Anstalt

Frivård

Personutredning/5:9-yttrande

Sjukvård

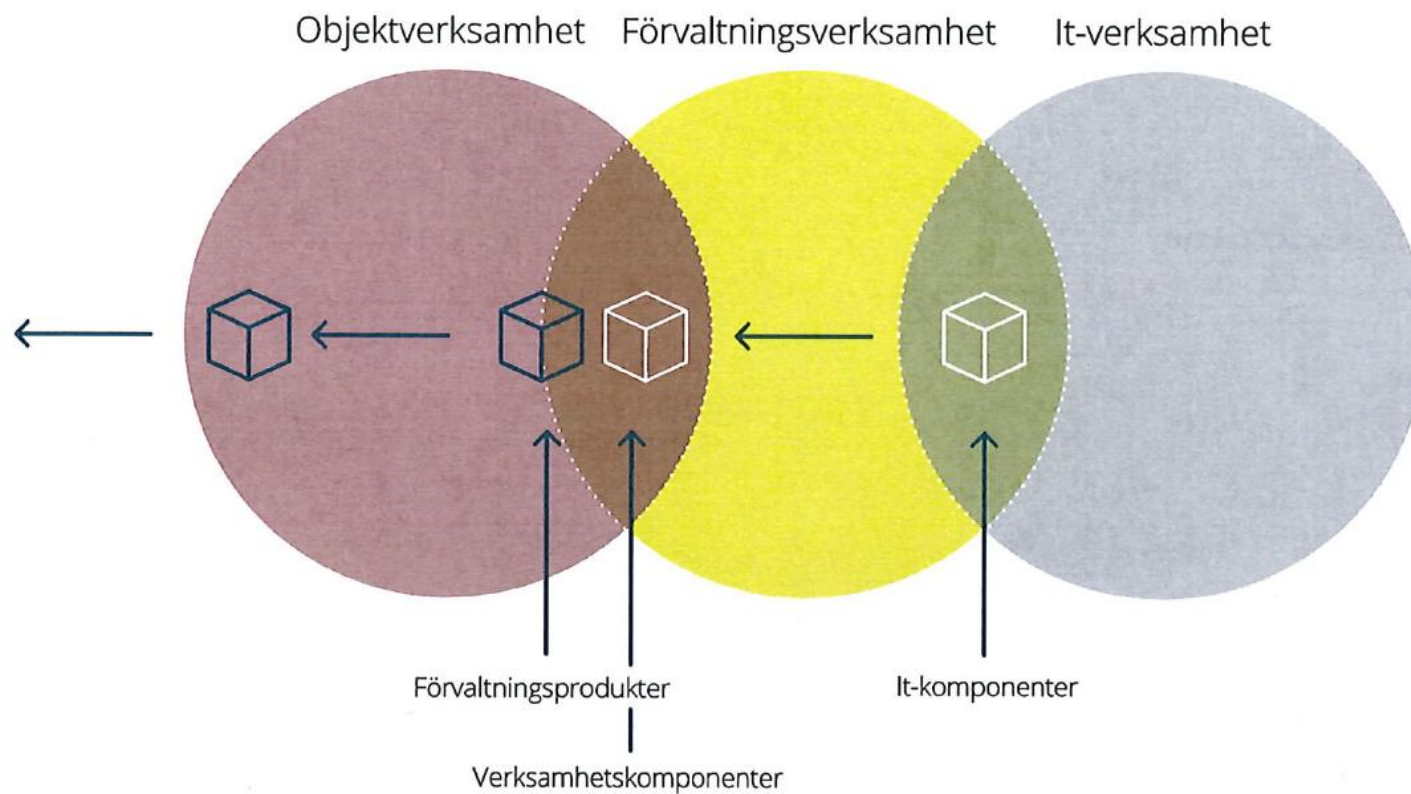
Ekonomi/kiosk

VSP och frigivningsförberedande

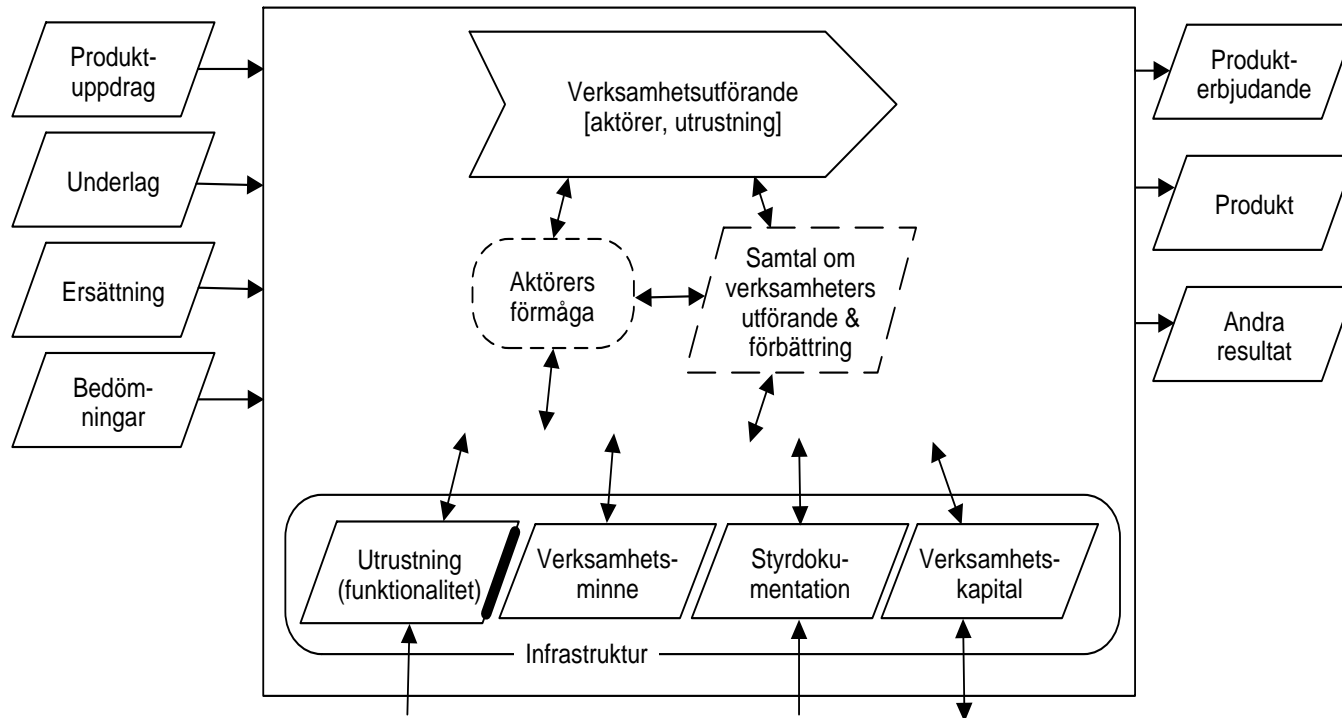
Arbete, studier och annan strukturerad verksamhet

Programverksamhet

# Uppgift: modellera frigivningsförberedande



# Generisk verksamhetsmodell (avsnitt 1,2,5)



Goldkuhl, Röstlinger, 2018

# Modellering

1. Dubbla uppdraget
2. Säkerhet
3. Kriminalvårdsutbildning
4. Häktesverksamhet
5. Personutredning
6. Placering
7. Verkställighetsplanering
8. Hälsa- och sjukvård
9. Arbete
10. Klientutbildning
11. Programverksamhet
12. Intensivövervakning