

Hållbara IT-projekt och IT-förvaltning (725G99)

Systemvetenskapliga programmet

Tentamen 1, 2020-04-15, kl. 14.00-18.00

Riktlinjer

- Svara på frågorna i valfri textredigerare, exportera till PDF för inlämning.
- Skriv namn och Liu-id i sidhuvudet.
- Påbörja varje fråga på en ny sida.
- Det är ett krav att referenser används för att styrka påståenden. Det är inte ett krav att använda ett etablerat referenssystem, det viktiga är att du är tydlig när du refererar till något och i slutet på varje uppgift listar upp de källor du har använt dig av. Det är viktigt att du är konsekvent med hur du refererar.
- Du ansvarar själv för att hålla tiden och lämna in din tentamen innan deadline. Om tekniska problem skulle uppstå, kontakta tentamensjouren snarast. Inlämningen stänger kl 18.10.

Hjälpmedel

- Det är tillåtet att använda kurslitteraturen och det kursmaterial som tillhandahållits inom kursen. Det är även tillåtet att använda övrig referenslitteratur och andra källor.
- Samarbete är ej tillåtet. Urkund kommer att aktiveras i Lisam och vid misstanke om fusk eller plagiat kommer anmälan göras till disciplinnämnden.

Betyg och bedömning

Tentamen består av tre frågor där varje fråga kan ge antingen godkänt, väl godkänt eller underkänt. För betyg godkänd krävs det att alla tre frågor uppfyller minst godkänt. För betyget väl godkänt krävs det förutom kraven för betyget godkänt att minst två av frågorna även uppfyller väl godkänt.

Bedömningen görs utifrån din förmåga att påvisa kunskap och insikt kring de koncept som frågorna berör samt kvalitén i det resonemang du för i dina svar. Du bedöms också utifrån hur väl du använder dig av kurslitteraturen och kursmaterialet. Om du baserar dina svar på antaganden som inte framgår av frågan, skriv då tydligt i dina svar vilka dina antaganden är. Det är viktigt att du ger utförliga svar och utvecklar dina resonemang, då alltför korta svar riskerar att inte kunna bedömas.

Resultat

I enlighet med universitets regler görs resultatet från tentamen känt senast 15 arbetsdagar efter tentamenstillfället.

Tentamensjour

Daniel Toll finns tillgänglig under tentamenstiden vid frågor eller tekniska problem. Använd email i första hand. Email: daniel.toll@liu.se Telefon: 013 28 56 84

Lycka till!

Namn:

Liu-id:

Fråga 1

- a. Redogör för det övergripande syftet med pm3 och vilka utmaningar som pm3 tacklar.
- b. Använd ett egenvalt praktiskt exempel och beskriv vad en förvaltningsprodukt är för något, hur en sådan förvaltningsprodukt skapas och hur förvaltningsprodukter relaterar till förvaltningsobjekt.
- c. Redogör för vidmakthållande, vidareutveckling och nyutveckling samt reflektera kring varför det är viktigt med att uppnå en balans mellan dessa.

Fråga 2

- a. Använd dig av en valfri verksamhet som metafor och redogör för en incident och hur denna incident löses med ITIL incident management.
- b. Diskutera hur incident management relaterar till problem management.
- c. Reflektera kring hur dessa typer av management inom ITIL relaterar till hållbarhet.

Fråga 3

- a. Redogör för vad portföljstyrning är och beskriv vilken nytta en organisation har av portföljstyrning.
- b. Beskriv vad IT-governance är och diskutera hur portföljstyrning relaterar till IT-governance.
- c. Reflektera kring ett par utmaningar med portföljstyrning och problematisera kring hur dessa utmaningar kan hanteras.