

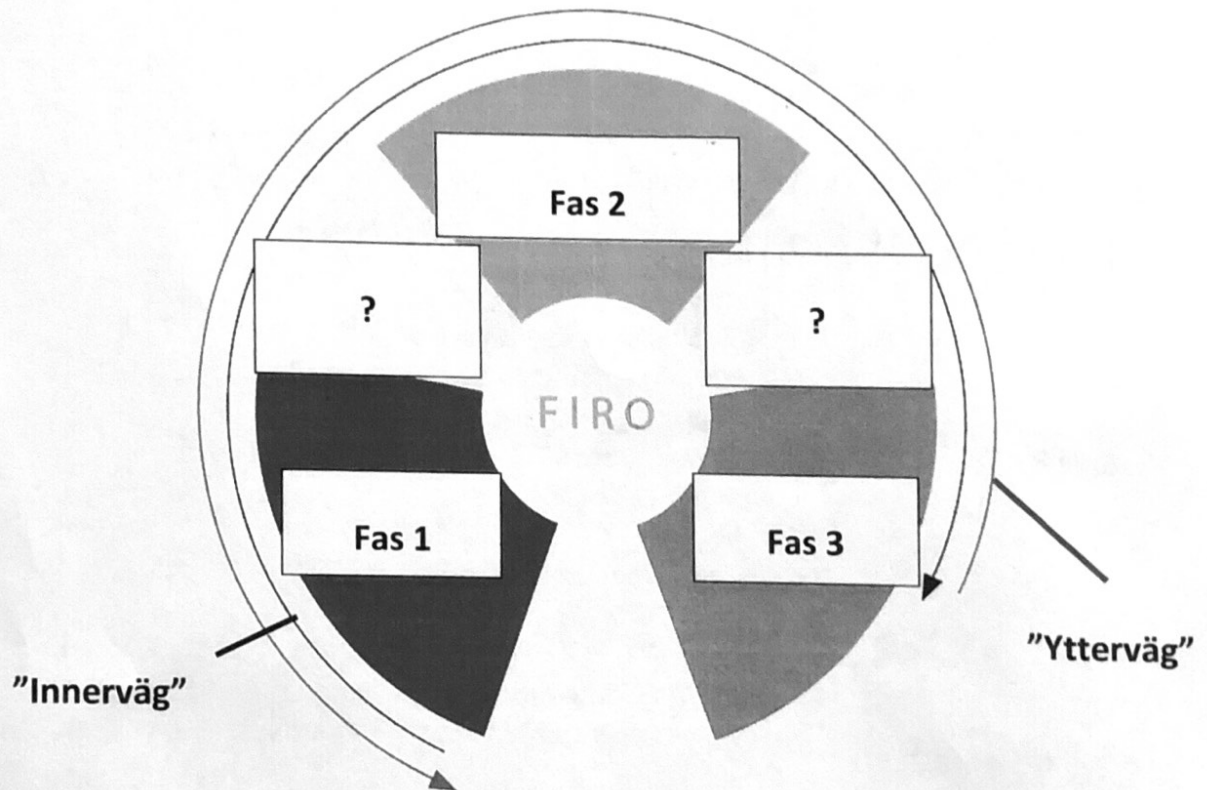
TENTAMEN I KURS IT-projekt och projektledning, 725G95

Datum:	Den 30 oktober.
Tid, klockan:	08.00 - 12.00.
Examinator:	Tommy Wedlund.
Hjälpmedel:	Miniräknare.
Jour:	Tommy Wedlund telefonjour: 013282793. Kommer till tentamen under fm., ungefär kl. 09.00.
Bedömning:	För godkänt krävs 60 % - 18 poäng, för väl godkänt krävs 80 % - 24 poäng. Tentamen avser totalt 30 poäng.
Övrigt:	Uppgifterna är inte ordnade i svårighetsgrad. Både engelska och svenska begrepp kan anges i frågorna.
Allmänna riktlinjer för svar:	Besvara gärna frågorna genom att ge konkreta exempel från ert projektarbete.

LYCKA TILL

1. Nedan redovisas FIRO-modellen. Den beskriver en grups utveckling från första gången de träffas, fram till dess då de blir ett effektivt team där medlemmarna känner tillit till varandra.

Relatera era svar med exempel från hur ni har arbetat under ert projektarbete avseende FIRO (Fundamental Interpersonal Relationship Orientation).



- 1,5 p a, Namnge de tre faserna, dvs. vad heter Fas 1, Fas 2 samt Fas 3, se figur?
- 0,5 p b, Vad finns mellan de olika faserna? Se frågetecknen i figuren.
- 1 p c, Vad illustrerar de två vägarna i figuren? "Innerväg" respektive "Ytternväg",
0,5 p per väg
- 3 p **totalt antal poäng för frågan**

2. Nedan redovisas exempel på delar av ett obligatoriskt styrdokument, en uppdragsbeskrivning. Vad kan avsnitt 1, avsnitt 2 samt avsnitt 3 innehålla?

Relatera era svar med exempel på hur ni har arbetat under ert projektarbete med dessa avsnitt.

Uppdragsbeskrivning

Projektnamn	
Avsnitt 1	
Avsnitt 2	
Avsnitt 3	
Tidsram	
När projektet är planerat att starta respektive avslutas.	
Start	Stopp

- 1 p 1 poäng för varje avsnitt, 1 poäng för varje namn på avsnittet samt beskrivning av innehåll.

3 p totalt antal poäng för frågan

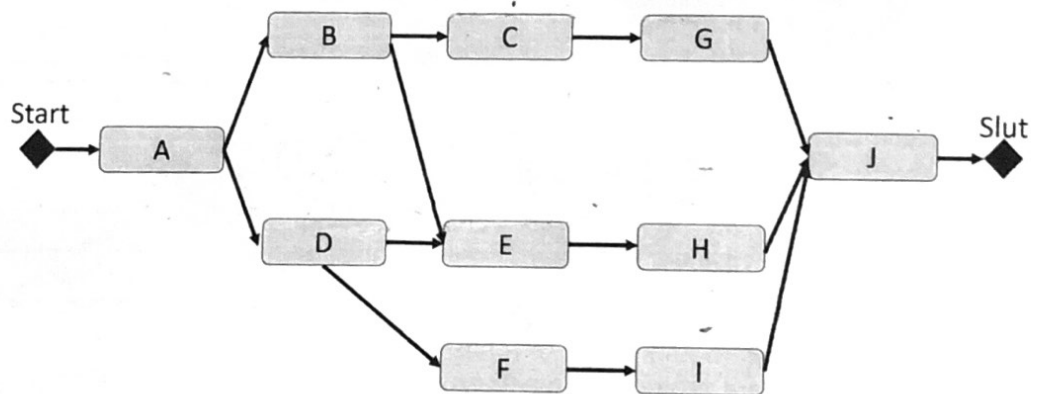
3. Dokumentet Business Case är ofta ett investeringsunderlag, vilket visar om projektet är lönsamt och genomförbart. I ett Business Case gör man en genomförbarhetsstudie en feasibility study, nämn några delar/avsnitt som kan ingå i denna genomförbarhetsstudie i ett Business Case.

0,5 p 0,5 poäng för varje del/avsnitt.

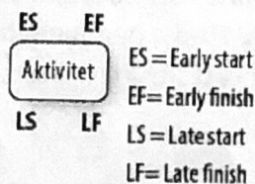
3 p totalt antal poäng för frågan

4. Du är projektledare för nedanstående digitaliseringsprojekt som är planerat att starta imorgon torsdag den 31 oktober. Boxarna i nätverksdiagrammet är aktiviteter och pilarna anger beroenden, se nedanstående tabell och figur.

Aktivitet	Varaktighet
A	3 dagar
B	3 dagar
C	4 dagar
D	2 dagar
E	7 dagar
F	5 dagar
G	6 dagar
H	5 dagar
I	3 dagar
J	2 dagar

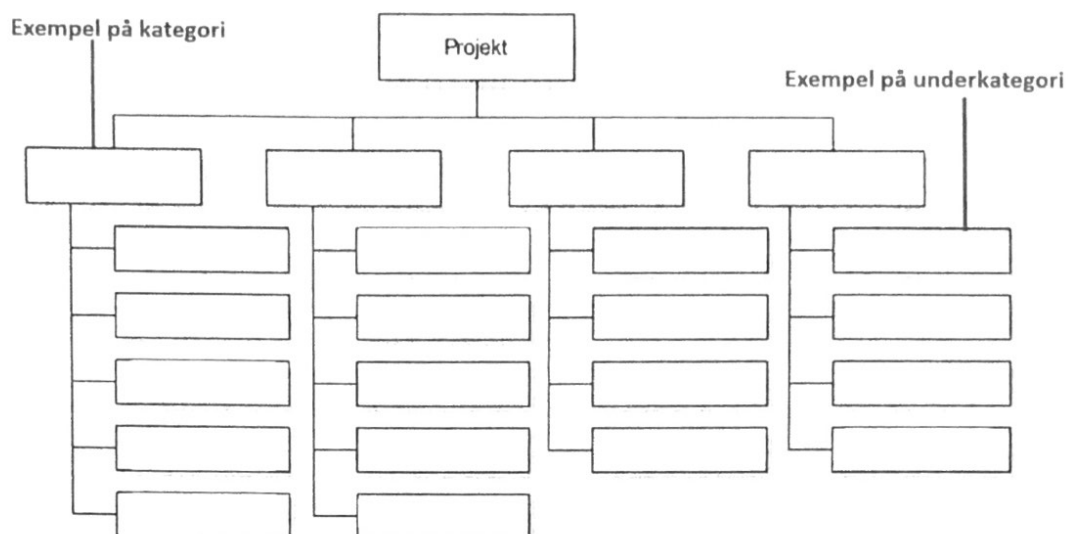


- 1 p a, Vilka aktiviteter finns på den kritiska linjen?
- 1 p b, Vilket datum kommer projektet att vara klart? Inget projektarbete genomförs på lördagar och söndagar.
- 1 p c, Beräkna det tidigaste startdatumet för aktivitet F i ovanstående nätverksdiagram, dvs. ES – Early start, se figuren nedan.



3 p **totalt antal poäng för frågan**

5. Nedan presenteras ett exempel på en riskstruktur. En riskstruktur indelas i kategorier och underkategorier.



Relatera era svar med exempel från hur ni har arbetat med risker under ert projektarbete.

- 2 p a, Redovisa fyra exempel på kategorier som kan finnas i en riskstruktur, se ovanstående figur. 0,5 p för varje riskkategori
- 1 p b, Redovisa två exempel på underkategorier som kan finnas i en riskstruktur, se ovanstående figur. 0,5 p för varje riskkategori

3 p totalt antal poäng för frågan

6. Skapa en förkalkyl för nedanstående aktiviteter. Aktiviteterna ingår i en aktivitetslista för en utvecklingsinsats vid U-konsult, i syfte att genomföra en kurs för utredarna. Redovisa och motivera eventuella antaganden som ni gör.

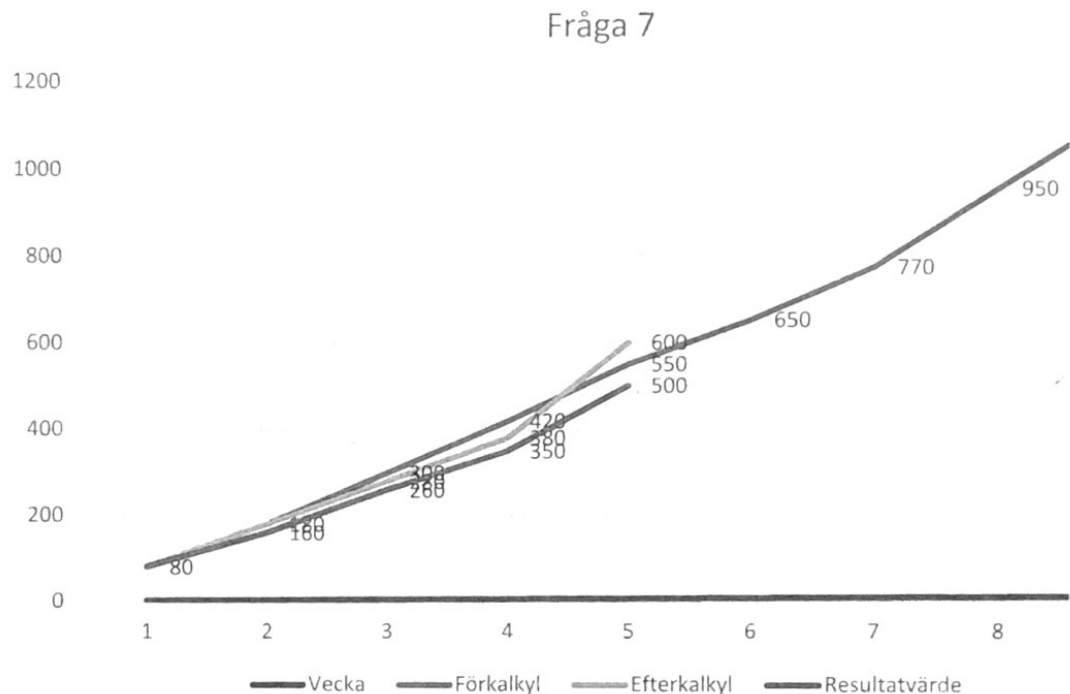
Delar av en aktivitetslista				
Identifierare (ID)	Aktivitet	Varaktighet (timmar)	Intern kostnad	Extern kostnad
1	Utveckla en ny kurs	5		X
2	Administrera kurs	16	X	
3	Beställa kurslitteratur	5	X	
4	Anskaffa en simulator	30		X
5	Hålla kursen	16		X

Utgå från nedanstående priser

Intern kostnad	800 kr/timme
Extern kostnad	1 500 kr/timme
Kurslitteratur	300 kr/kursbok

- 1 p a, De interna kostnaderna, vilken är summan för dessa??
- 1 p b, De externa kostnaderna, vilken är summan för dessa?
- 1 p c, Vad kostar ovanstående 5 aktiviteter, om 50 utredare vid U-konsult genomför kursen samt att varje utredare får en kursbok?
- 3 p **totalt antal poäng för frågan**

7. Projektledaren för digitaliseringsprojektet vid U-konsult har fått nedanstående diagram från en projektekonom. Diagrammet redovisar förkalkyl, efterkalkyl samt resultatvärde.



Siffrorna i diagrammet samt i nedanstående tabell avser antal arbetstimmar.

Vecka	Förkalkyl	Efterkalkyl	Resultatvärde
1	80	80	80
2	180	180	160
3	300	280	260
4	420	380	350
5	550	600	500
6	650		
7	770		
8	950		
9	1125		

- 1 p a, Beräkna kostnadsskillnaden (CV, Cost Variance) samt tidsskillnaden (SV, Schedule Variance) för projektet efter vecka 5.
- 1 p b, Beräkna kostnadsindex (CPI, Cost Performance Index) och tidsindex (SPI, Schedule Performance Index) för projektet efter vecka 5.
- 1 p c, När kommer projektet att bli färdigt och vad kommer det att kosta om arbetet fortlöper med oförändrad produktivitet?

3 p totalt antal poäng på frågan

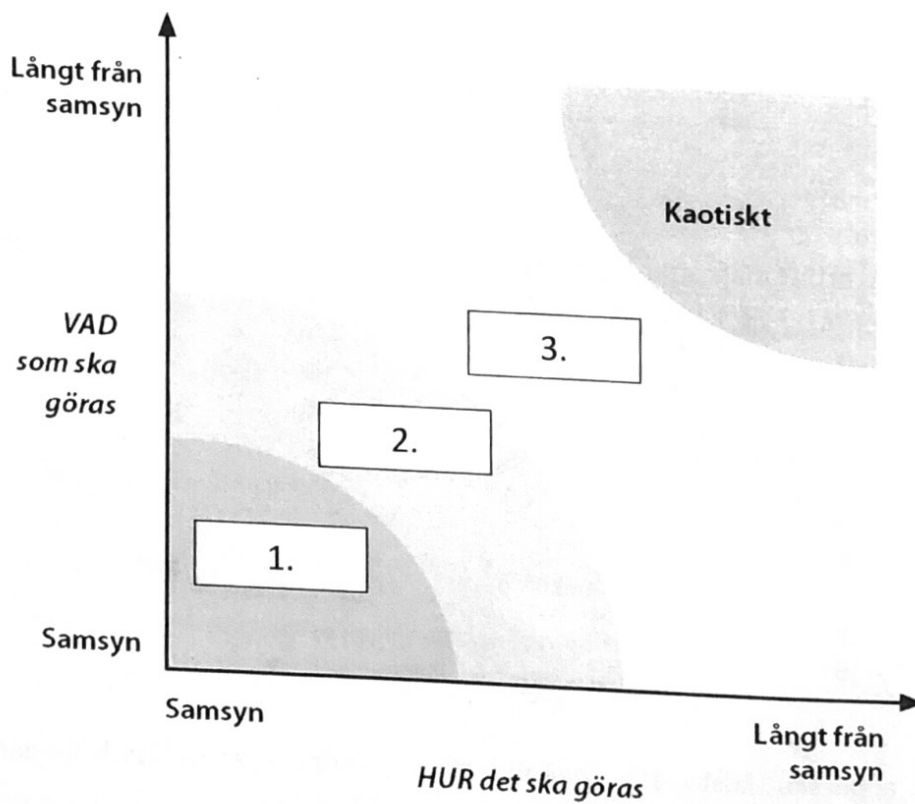
8. Ramverket för de agila arbetssätten formulerades i ett manifest år 2001 av en grupp mjukvaruutvecklare i USA som en reaktion mot trögrikliga och komplexa planeringsmetoder vilka tog lite hänsyn till att förutsättningarna vanligtvis förändras under projektens gång. Beskriv innehållet i det agila manifestet.

1 p För varje mening i det agila manifestet

3 p totalt antal poäng för frågan

9. Den brittiska professorn Ralph D. Stacey har utvecklat en modell för att beskriva beslutsfattande när det råder delade meningar kring vad som behöver göras som hur det ska göras, dvs. vilken metod som är lämplig att använda för att uppnå önskat resultat.

I nedanstående figur presenteras tre olika sätt, se nedanstående siffror.



- 1 p Beskriv och namnge respektive arbetssätt, för varje siffra i ovanstående figur, 1 poäng för varje siffra.

3 p totalt antal poäng för frågan

I fråga 10 till och med fråga 15 nedan och på följande sidor, räcker det med att besvara frågan med att ange en bokstav i svaret.

10. En tollgate avser
- a, väntevärde.
 - b, beslutspunkt.
 - c, teamets effektivitet.
 - d, baseline.

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar

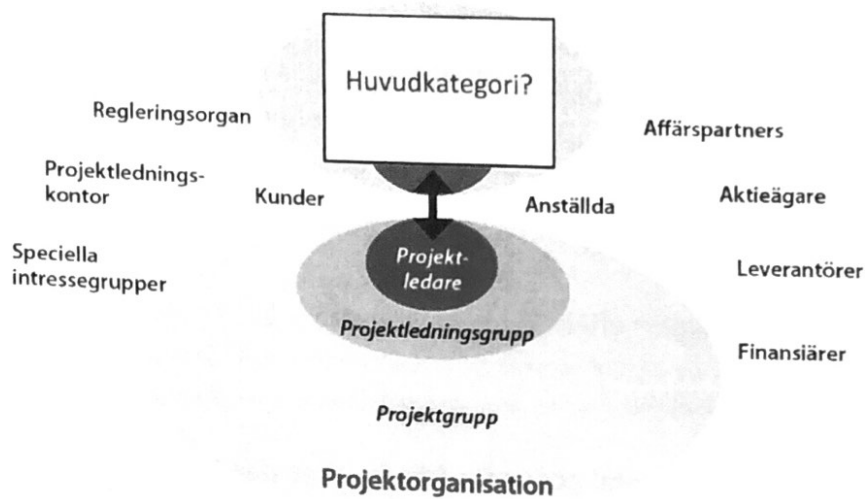
11. I en projektorganisation finns ofta fyra kategorier med olika fokus, vad avser kategorin i figuren?

STYRA & ÖVERVAKA <input type="text"/>	Kategori?
ORGANISERA & LEDA <input type="text"/>	
UTFÖRA <input type="text"/>	

- a, Utveckla.
- b, Förvalta.
- c, Stödja.
- d, Administrera.

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar

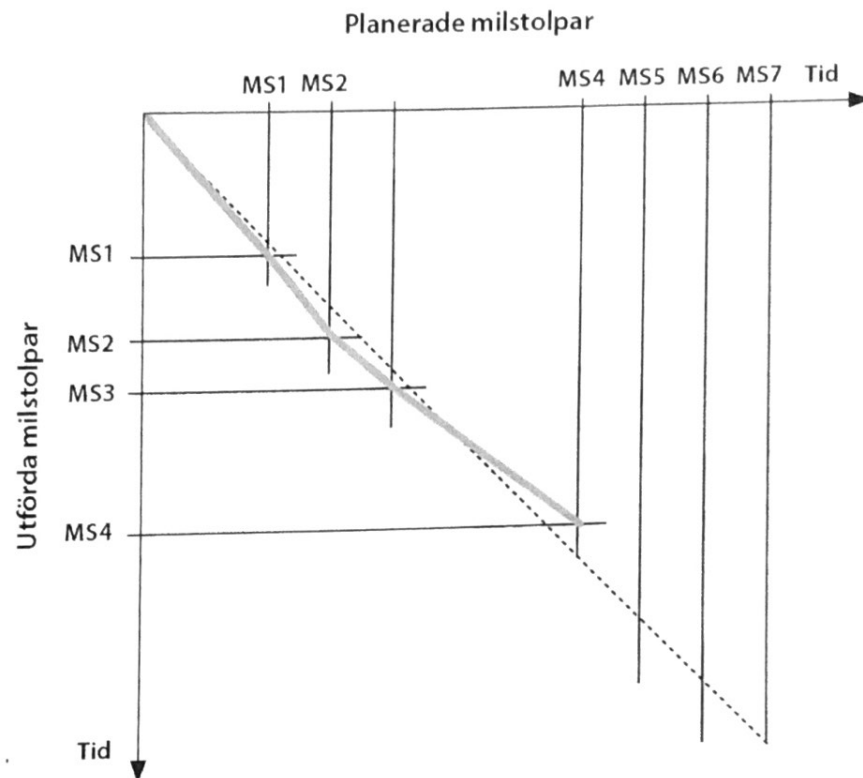
12. Nedan presenteras ett exempel på intressentmodell enligt standarden ISO 21500, vilken delar in intressenterna i tre huvudkategori. Vilken huvudkategori avses?



- a, Ekonomistyrning.
- b, Ändringshantering.
- c, Dokumentstyrning.
- d, Projektstyrning.

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar

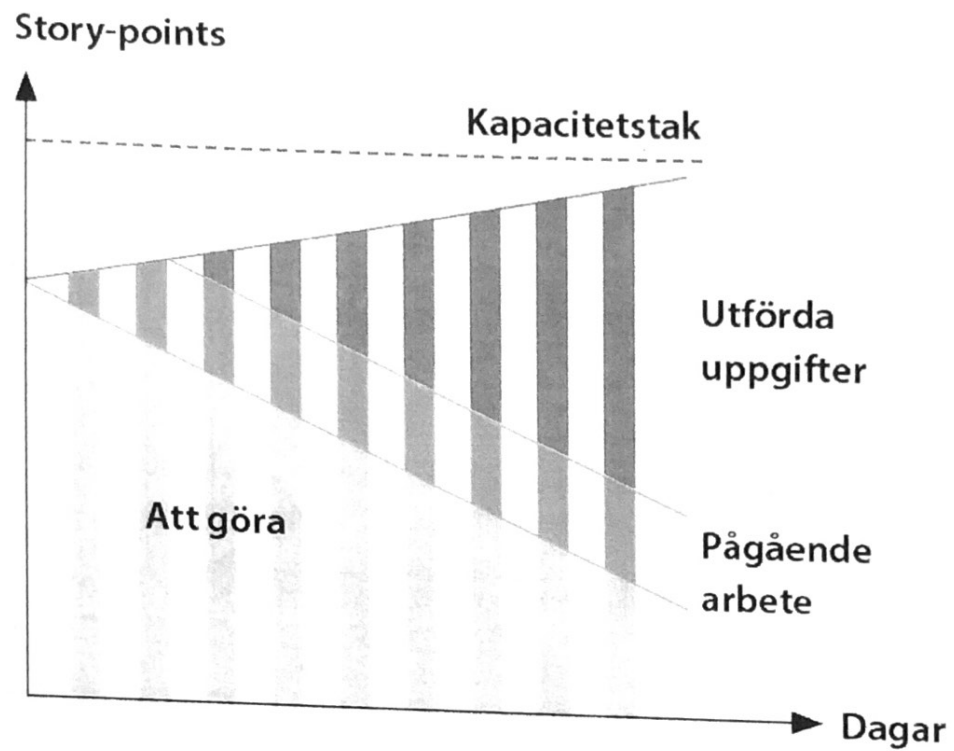
13. Nedan presenteras ett milstolpediagram, vad är projektets status vid milstolpe 2, dvs. MS2?



- a, enligt tidsplan.
 b, försenat enligt tidsplan.
 c, framgår inte av milstolpediagrammet.
 d, före enligt tidsplan.

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar

14. I nedanstående figur presenteras ett uppföljningshistogram, vad är det?



- a, ett Burn-rate diagram.
 b, en Kanban-tavla.
 c, en digital projekttavla.
 d, en Burn-down chart.

0,5 p **totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar**

15. Vad avses i nedanstående figur?

Prioritering
av program
och projekt



Vad avses?

Länkade
projekt



PROGRAM

Unikt
uppdrag



PROJEKT

På alla nivåer finns:

- Verktyg
- Människor
- Processer

- a, Pyramid.
- b, Delprojekt.
- c, Projektledare.
- d, Portfölj.

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar