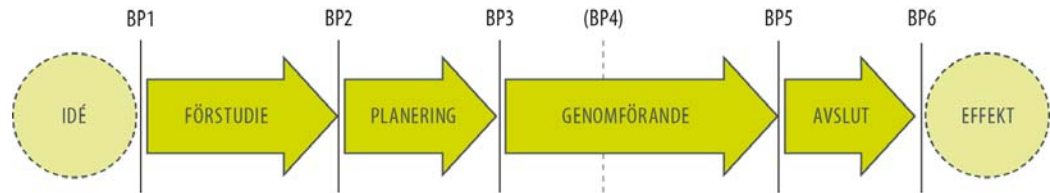


Lösningförslag
TENTAMEN I KURS
IT-projekt och projektledning, 725G95

Datum:	Den 31 oktober.
Tid, klockan:	08.00 - 12.00.
Examinator:	Tommy Wedlund.
Hjälpmedel:	Miniräknare.
Jour:	Tommy Wedlund telefonjour: 013282793. Kommer till tentamen under fm., ungefär kl. 09.00.
Bedömning:	För godkänt krävs 60 % - 18 poäng, för väl godkänt krävs 80 % - 24 poäng. Tentamen avser totalt 30 poäng.
Övrigt:	Uppgifterna är inte ordnade i svårighetsgrad. Både engelska och svenska begrepp kan anges i frågorna.
Allmänna riktlinjer för svar:	Besvara gärna frågorna genom att ge konkreta exempel från ert projektarbete.

LYCKA TILL

1. Ofta beskrivs projekt som ett förlopp eller livscykel med ett antal faser vilket också är basen i de flesta projektmodeller. Nedan presenteras den generella projektmodellens faser. Namnge och beskriv projektarbetet översiktligt i varje fas.

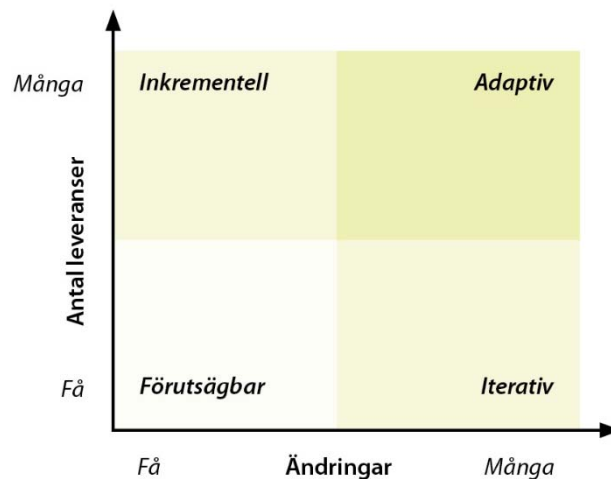


- 0,5 p För varje fas samt beskrivning av översiktligt arbete under projektarbetet.

1. Idé
2. Förstudie
3. Planering
4. Genomförande
5. Avslut
6. Effekt

3 p totalt antal poäng för frågan

2. Nedan beskrivs hur antal leveranser och ändringar kan avgöra vilket arbetsätt som kan användas under ett projekt. Namnge och beskriv de tre olika arbetsätten dvs. Arbetsätt 1, Arbetsätt 2 samt Arbetsätt 3.



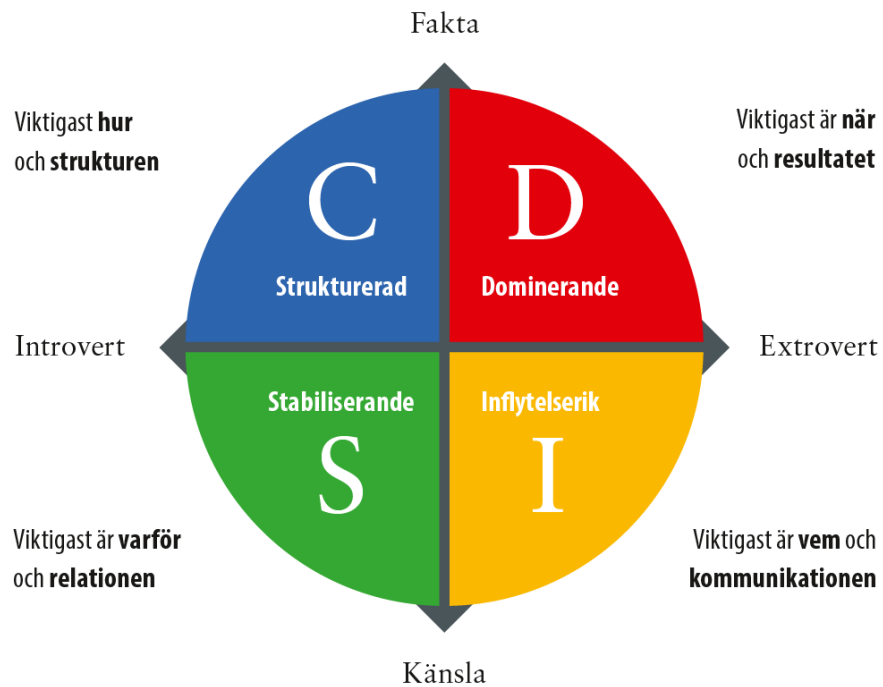
- 1 p För varje namn på arbetsätt samt beskrivning av arbetsättet.

1. Iterativ
2. Inkrementell
3. Adaptiv

3 p totalt antal poäng för frågan

3. DISC-teorin bygger på Carl Gustav Jungs mer än hundraåriga beteendevetenskapliga resultat. DISC-modellen, se nedan, identifierar våra fyra främsta beteendevetenskapliga dimensioner, vilka är dessa? Namnge Dimension 1, Dimension 2, Dimension 3 samt Dimension 4.

DISC



- 2 p** a, Namnge de fyra olika dimensionerna
totalt 0,5 p per dimension

1. Dominerande
2. Inflytelserik
3. Stabiliserande
4. Strukturerad

b, FIRO (Fundamental Interpersonal Relationship Orientation) är en modell som beskriver en grups utveckling från första gången de träffas, fram till då de blir ett effektivt team. Beskriv två av faserna samt hur ni har arbetat under ert projektarbete med dessa faser.

- 1 p** b, Namnge och beskriv två av faserna. Beskriv även hur ni har arbetat under projektet under dessa faser.
totalt

Tillhörfasen
Rollsökningsfasen
Samhörighetsfasen

- 0,5 p per fas
3 p **totalt antal poäng för frågan**
totalt

4. Du är projektledare för nedanstående Digitaliseringsprojekt som är planerat att starta imorgon torsdag den 1 november. En IT-specialist är inplanerad på aktiviteten Marknadsundersökning under fem dagar. Projektarbetet genomförs under vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00. IT-specialisten har en timkostnad på 1 000 kronor per timme och kommer att arbeta på heltid med marknadsundersökningen.

Task Mode	Task Name	Duration
	Digitaliseringsprojekt	5 days
	Marknadsundersökning, e-böcker	5 days
	Start	0 days
	Marknadsundersökning	5 days
	Slut	0 days

Start	Finish
11-01	11-07

IT-specialist

Project Statistics for 'Project1'

	Start	Finish
Current	Thu 18-11-01	Wed 18-11-07
Baseline	NA	NA
Actual	NA	NA
Variance	0d	0d

	Duration	Work	Cost
Current	5d	40h	40 000,00 kr
Baseline	0d	0h	0,00 kr
Actual	0d	0h	0,00 kr
Remaining	5d	40h	40 000,00 kr

Percent complete:

Close

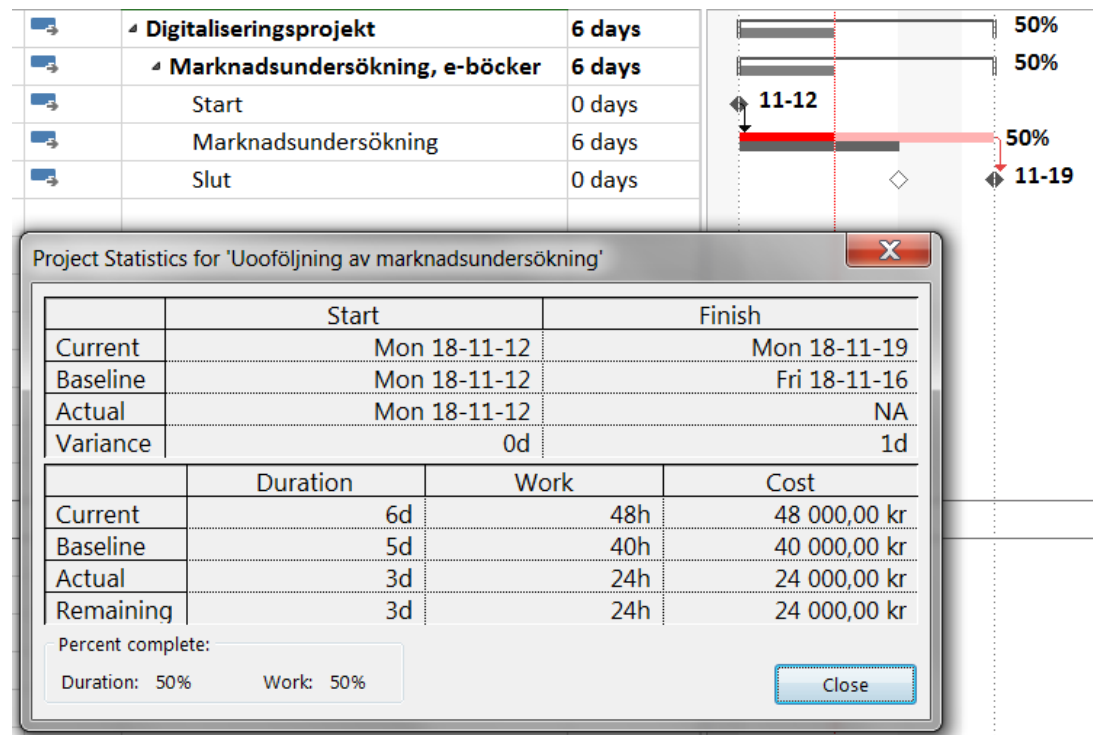
0,5p a, Vilket datum kommer marknadsundersökningen att vara klar?

Den 7 november

0,5p b, Vad kommer marknadsundersökningen att kosta?

40 000 kronor

Projektet blir framflyttat och startar nu den 12 november istället och en uppföljning av marknadsundersökningen genomförs onsdag den 14 november kl. 17.00, se nedan.



0,5 p c, Beräkna kostnadsindex (CPI, Cost Performance Index) för marknadsundersökningen.

Actual Cost = AC = 24 000 kronor

Earned Value = EV = 20 000 kronor 50%

$CPI = EV/AC$ $20000/24000 = 0,83$

0,5 p d, Vilket datum beräknas marknadsundersökningen att vara klar?

Den 19 november

0,5 p e, Vad beräknas marknadsundersökningen att kosta?

48 000 kronor

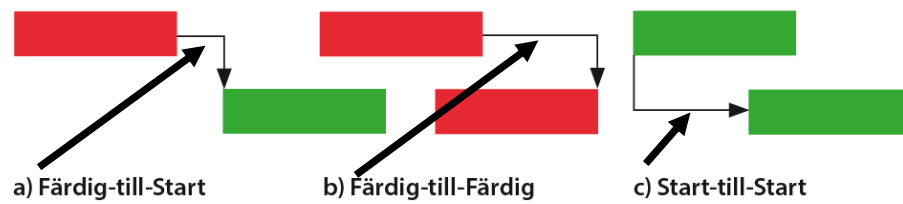
0,5 p f, Percent complete anges i Duration samt i vilken annan enhet?

Work

3 p **totalt antal poäng för frågan**

5. Nedan presenteras tre logiska samband, beskriv de tre olika logiska sambanden samt ge exempel på hur man kan använda de logiska sambanden i ett projekt. Redovisa gärna exempel från ert projektarbete.

Logiska samband



1 p a, Färdig-till-Start

1 p b, Färdig-till-Färdig

1 p c, Start-till-Start

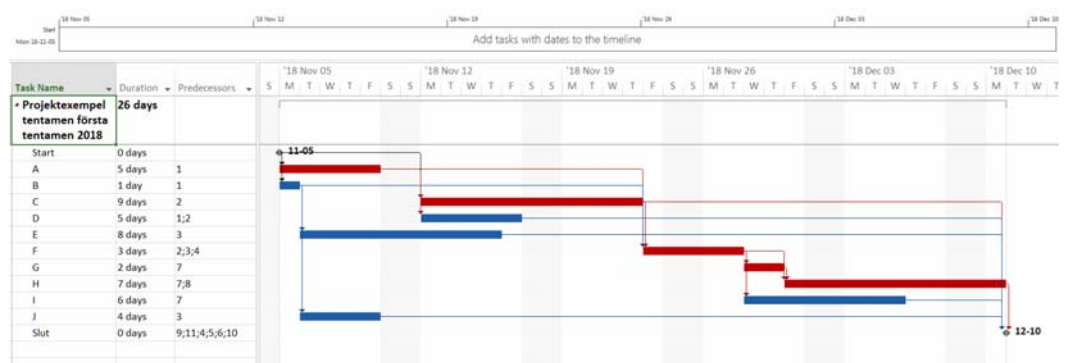
3 p totalt antal poäng för frågan

6. I nedanstående aktivitetslista presenteras delar av ett Gantt-schema. Projektet börjar nu på måndag den 5 november. Inget projektarbete utförs under lördagar och söndagar. Din uppgift är att rita ett Gantt-schema för projektet samt analysera det, se nedanstående frågor. Motivera eventuella antaganden.

Aktivitet	Aktivitetsnamn	Varaktighet	Beroende
1	Start	0 days	
2	A	5 days	1
3	B	1 day	1
4	C	9 days	2
5	D	5 days	1;2
6	E	8 days	3
7	F	3 days	2;3;4
8	G	2 days	7
9	H	7 days	7;8
10	I	6 days	7
11	J	4 days	3
12	Slut	0 days	9;11;4;5;6;10

3 p
To-
talt

a, Rita ett Gantt-schema för projektet.
(0,5p)



b, Vilket datum kommer projektet att vara klart?
(0,5p)

Den 10 december

c, Vilka aktiviteter finns på den kritiska linjen?
(0,5p)

Start	0 days
A	0 days
B	13 days
C	0 days
D	16 days
E	17 days
F	0 days
G	0 days
H	0 days
I	3 days
J	21 days
Slut	0 days

d, Hur många resurser behövs minst för att genomföra projektet, motivera eventuella antaganden?
(0,5p)

Tre resurser

e, Definiera begreppet glapp.
(0,5p)

Float eller slack. Den tidsmarginal som utgörs av skillnaden mellan tillgänglig tid och uppskattad tid för en aktivitet

f, Nämn en aktivitet som har glapp eller float eller slack, motivera ditt svar, samt ange hur många dagar glapp eller float eller slack som aktiviteten har.
(0,5p)

Aktivitet I har 3 dagar slack

7. Nedan följer en fallbeskrivning som används som grund för tentamen. Utifrån denna fallbeskrivning ska du börja med att göra en riskhantering för projektet.

Om beskrivningen saknar information är du fri att göra rimliga antaganden. Egna antaganden måste förklaras och motiveras tydligt.

Du arbetar vidare som projektledare, nu vid företaget De Bästa Managementkonsulterna, förkortat DBM och är projektledare för ett nytt IT-projekt vid företaget U-konsult. Projektet består av att skapa interaktiva möteslösningar för U-konsults kontor inom EU.

Den interaktiva möteslösningen ger möjlighet att arbeta med information på ett meningsfullt och effektivt sätt. U-konsult kan då på ett enkelt och intuitivt sätt dela med sig av tankar och idéer från möten oavsett om dessa är planerade eller spontana.

Med digitalt bläck kan man t.ex. anteckna direkt i vilket program som helst och spara arbetet som PDF-filer eller som en PowerPoint-fil. Om man arbetar i exempelvis Microsoft Office kan ni även infoga det digitala bläcket som text eller bild direkt in i programmet. Oavsett hur man arbetar kan man snabbt och lätt dela med sig informationen till alla mötesdeltagare.

Med den interaktiva möteslösningen kan man genomföra effektiva möten på distans. Presentationer och anteckningar delas i realtid, precis som om deltagarna befann sig i samma rum. Den inbyggda applikationen för röst och webbkamera gör att man även kan tala med och se de man samarbetar med. De kollegor som ännu inte har tillgång till t.ex. en "SMART Board" kan givetvis delta från sin PC, Mac, surfplatta eller smartphone.

U-konsults ägare Frida Eriksson och ledningsgruppen har bestämt sig för att börja arbeta med interaktiva möten och du är projektledare för detta IT-projekt, vilket startar med en riskanalys.

- 2 p to-talt** a, Beskriv fyra arbetsmoment som kan ingå i en riskhantering för IT-projektet samt hur kan detta arbete gå till.

0,5 p per arbetsmoment samt beskrivning av arbetet

Består av riskidentifiering, riskvärdering, riskåtgärdsplanering samt riskbemötande

- 1 p to-talt** b, Nämn och beskriv två riskkategorier i IT-projektet.

Teknik-, kvalitets- och utföranderisker
Projektledningsrisker
Organisatoriska risker
Externa risker

0,5 p per riskkategori samt beskrivning av kategorin

- 3 p totalt antal poäng för frågan**

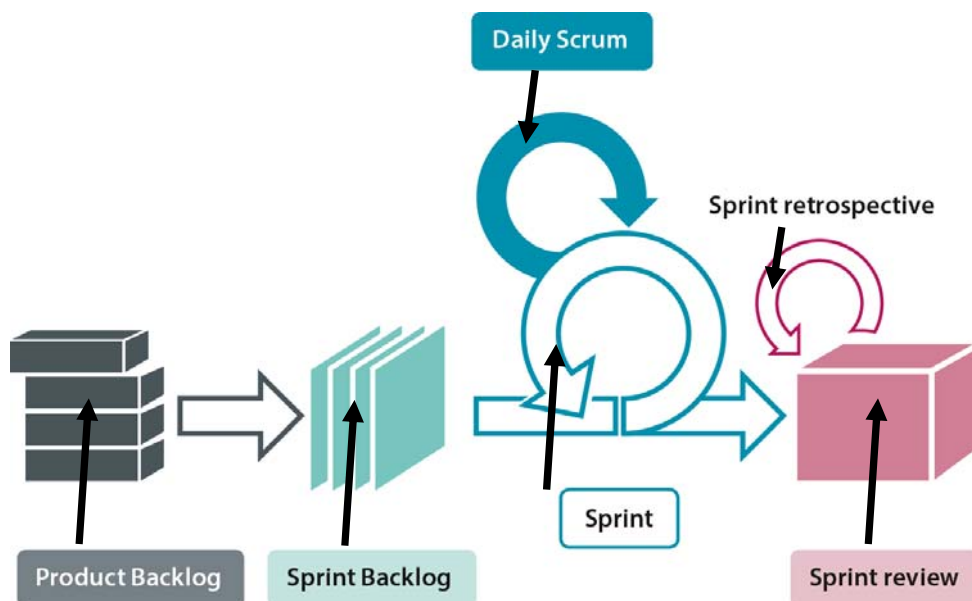
8. På föregående sida finns en fallbeskrivning som används som grund för tentamen. Utifrån denna fallbeskrivning ska du presentera vilka styrdokument dvs. centrala dokument som du vill använda dig av som projektledare i projektet. Namnge och beskriv innehållet i tre styrdokument dvs. centrala dokument som du vill använda dig av som projektledare i IT-projektet.

1. Uppdragsbeskrivning
2. Direktiv projektförberedelser
3. Projektplan
4. Slutrapport

1 p per styrdokument

3 p **totalt antal poäng för frågan**

9. Den mest kända och kanske mest använda agila metoden är Scrum. Det är en metod för att utveckla och underhålla komplexa produkter. Beskriv vad respektive begrepp avser, se nedanstående figur.



Beskriv vad respektive begrepp avser

1. Product Backlog
2. Sprint Backlog
3. Daily Scrum
4. Sprint Retrospective
5. Sprint
6. Sprint Review

0,5 p per beskrivning av begrepp

3 p **totalt antal poäng för frågan**

I fråga 10 till och med fråga 15 nedan och på följande sidor, räcker det med att besvara frågan med att ange en bokstav i svaret.

10. Velocity/Burn-rate avser

a, Väntevärde.

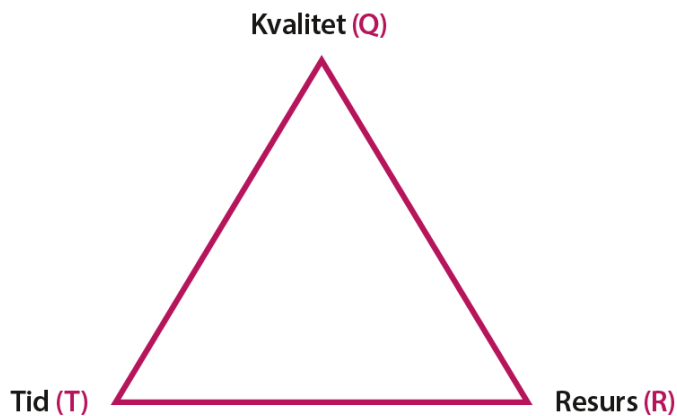
b, Critical Chain.

c, Teamets effektivitet.

d, Baseline.

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar

11. Prioritering av projekt utgår ofta från nedanstående triangel, vad avser det nedre högra hörnet?



a, Agilt mindset (AM)

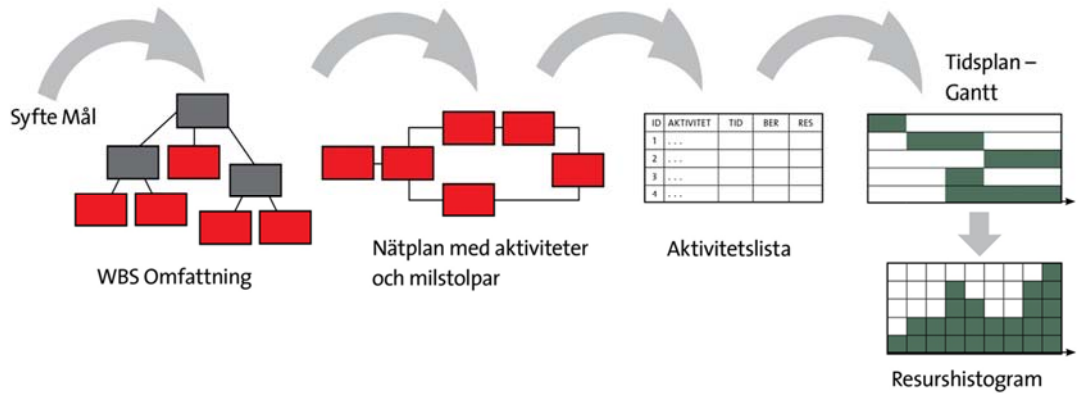
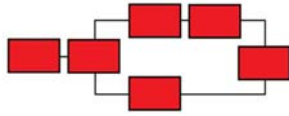
b, Omfattning (O).

c, Project (P).

d, Resurs (R).

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar

12. Nedan presenteras en planeringskedja för en interaktiv process som beskriver stegen från syfte och mål fram till en tidsplan och kostnadsbudget. Vad avses med



a, **Nätplan med aktiviteter och milstolpar.**

b, User stories, användningsfall.

c, Nulägesanalys.

d, SWOT-kartläggning.

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar

13. Det agila manifestet är nedbrutet i tolv principer. Den andra agila principen presenterar:

2. Välkomna förändrade krav, även **XXXXX** under utvecklingen.

a, tidigt

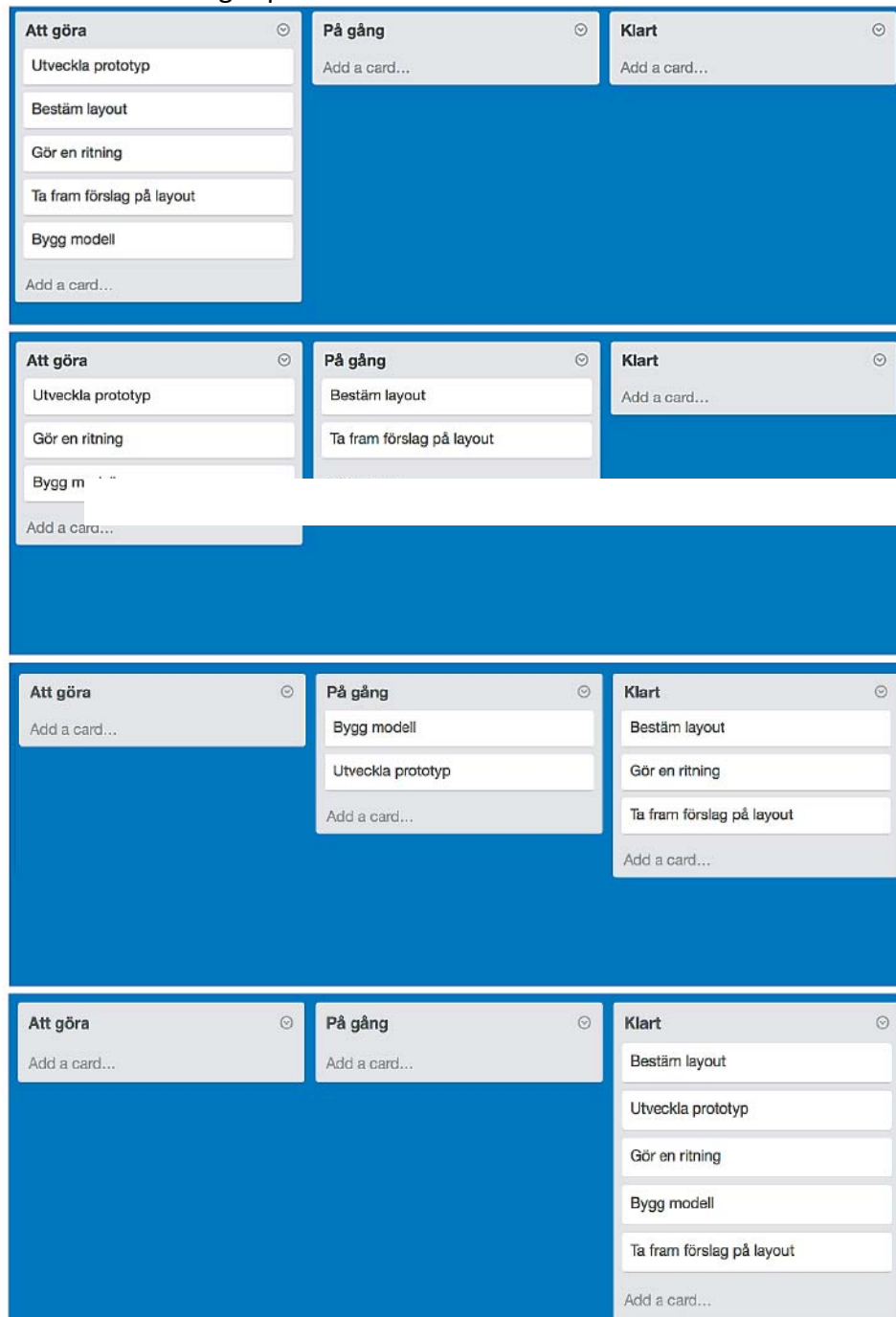
b, kravspecifikation

c, sent

d, reflektion

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar

14. I nedanstående figur presenteras



a, procent – utfört arbete.

b, en Kanban-tavla.

c, resultatvärdemetoden.

d, leveranser.

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar

15. I en checklista för genomförbarhet - Feasibility Checklist utförs bland annat

a, en ekonomisk bedömning samt organisatorisk genomförbarhetsanalys.

b, en lessons learned analys.

c, en analys av en process för ändringshantering.

d, en samordnad ledning av en grupp projekt, dvs. ett program.

0,5 p totalt antal poäng för frågan, ange den bokstav som avser rätt svar