

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

# Informationssystemutveckling (725G93)

Systemvetenskapliga programmet

Tentamen för SVP, 2019-03-27, kl. 08:00-12.00

## Riktlinjer

Denna tentamen skall skrivas direkt i tentahäftet. Skriv AID-nummer på varje sida i tentahäftet. Det är viktigt att du skriver läsligt. Om du behöver mer utrymme, skriv på baksidan av sidan i kurshäftet alternativt använd lösblad enligt följande:

- Ange i tentahäftet att svaret skrivs på lösblad
- Ange tydligt på varje lösblad vilken fråga som besvaras
- Börja varje uppgift på nytt lösblad och skriv enbart på en sida av papperet
- Skriv AID-nummer på varje inlämnat lösblad

## Hjälpmedel

Inga hjälpmedel tillåtna.

## Poäng

Tentamen består av 8 frågor som ger maximalt 43 poäng. För betyget *godkänd* krävs preliminärt minst 26 poäng, för *väl godkänd* krävs preliminärt minst 34 poäng.

## Resultat

I enlighet med regler i studiehandbok görs resultatet från tentamen känt senast 14 dagar eller 10 arbetsdagar efter tentamenstillfället.

## Tentamensjour

Fredrik Söderström finns att nå på telefon 013-28 29 92 för att besvara frågor under hela tentamensperioden. Besök i lokalen sker ca 09.30.

## Övrigt

Eftersom kursen innehåller engelsk kurslitteratur går det lika bra att ange engelska benämningar.

***Lycka till önskar Kursteamet!***

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:
----------

### Fråga 1. Informationssystem (6 poäng)

Informationssystem (IS) är ett centralt koncept i denna kurs och här skall du beskriva och motivera varför IS är ett viktigt fenomen. För poäng krävs att dina svar tydligt relaterar till och är förankrade i kursens perspektiv och innehåll.

- a) Formulera tre (3) tydliga meningar som beskriver vad ett informationssystem är (1 poäng per korrekt beskrivning)
- b) Formulera tre (3) tydliga meningar som motiverar varför informationssystem är viktiga att ta hänsyn till i verksamheter (1 poäng per korrekt motiv)

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

## Fråga 2. Systemperspektivet (4 poäng)

I systemperspektivet som gått igenom i kursen beskrivs, förutom informationssystem, två andra typer av system som viktiga i detta sammanhang. Namnge och beskriv samtliga dessa tre system samt beskriv/förklara hur de förhåller sig till varandra och till verksamheten/organisationen med hjälp av en enkel illustration/figur. (0,5 poäng för varje korrekt namn och 0,5 poäng för varje korrekt beskrivning samt 1 poäng för korrekt illustration/figur)

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

### Fråga 3. Informationssystemutveckling (6 poäng)

I kursen beskrivs informationssystemutveckling (ISU) som en sekvens av olika aktiviteter - namnge och beskriv dessa aktiviteter. Det är viktigt att du numrerar och anger dessa i korrekt följd. (0,5 poäng för korrekt namn och 0,5 poäng för korrekt beskrivning)

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:
----------

#### **Fråga 4. Management (5 poäng)**

I kursen har olika sätt att organisera verksamheter presenterats. Här ska du svara på frågor om sådana organisationsformer.

- a) Namnge fyra grundläggande organisationsformer. (0,5 poäng per korrekt namngiven organisationsform)
- b) Beskriv med två meningar vad en matrisorganisation innebär och varför denna organisationsform används. (1 poäng per korrekt beskrivning)
- c) Rita ett exempel på matrisorganisationsstruktur. (1 poäng)

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

### Fråga 5. Processer (7 poäng)

Genom att svara på följande frågor ska du återkoppla till det du har lärt dig i kursen om processtyper, processnivåer och hur man rent praktiskt går tillväga för att identifiera processer i en verksamhet.

- a) Namnge de fyra vanligaste typerna av processer som kan återfinnas i verksamheter (0,5 poäng per korrekt namngiven process)
- b) Beskriv tre exempel på hur kan man gå tillväga för att hitta en verksamhets olika processer? (1 poäng per korrekt exempel)
- c) Processer kan beskrivas på olika nivåer; beskriv fyra av dessa nivåer (0,5 poäng per korrekt nivå)

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:	Datum: 2019-03-27
Kurskod: 725G93	Provkod: TEN2

Blad nr:
----------

## Fråga 6. Handlingsanalys (6 poäng)

**Bakgrund:** Skogens kommun planerar att öppna och publicera datasets, dvs. samlingar av data, i sitt IT-system för allmänheten. Kim arbetar på IT-avdelningen och har börjat skissa på en utvärderingsprocess för att ta fram ett beslutsunderlag. Utvärderingsprocessen ska ta fram ett underlag för att hjälpa till att avgöra om de ska publicera datasets eller inte. De behöver dock din hjälp för att genomföra en handlingsanalys av utvärderingsprocessen. Tänk på att utvärderingsprocess bara berör ett dataset åtgången.

**Process:** Utvärderingsprocessen börjar med att en handläggare går till deras datalager för att välja ut ett okontrollerat dataset som sen kontrolleras för känsliga uppgifter. Baserat på kontrollen skriver handläggaren sedan ett säkerhetsunderlag. Handläggaren lämnar därefter över säkerhetsunderlaget till en IT-tekniker som avgör hur de ska publicera datasetet. IT-teknikern skriver utifrån datasetets IT-system och säkerhetsunderlaget ett beslutsunderlag. Efter utvärderingsprocessen skall det finnas ett beslutsunderlag, ett kontrollerat dataset, och ett utvärderat IT-system.

**Uppgift:** Som ett av de inledande stegen i handlingsanalysen ställer Kim handlingsinriktade frågor för de tre aktiviteterna i utvärderingsprocessen. Din uppgift blir därmed att ange svaren på dessa frågor på denna och nästa sida. (0,5 poäng för varje korrekt svar)

### Aktivitet 1

Fråga	Svar
<b>Vad görs?</b>	
<b>Vem gör?</b>	
<b>Vad blir gjort?</b>	
<b>Vad behövs?</b>	

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:
----------

## Aktivitet 2

<b>Fråga</b>	<b>Svar</b>
<b><i>Vad görs?</i></b>	
<b><i>Vem gör?</i></b>	
<b><i>Vad blir gjort?</i></b>	
<b><i>Vad behövs?</i></b>	

## Aktivitet 3

<b>Fråga</b>	<b>Svar</b>
<b><i>Vad görs?</i></b>	
<b><i>Vem gör?</i></b>	
<b><i>Vad blir gjort?</i></b>	
<b><i>Vad behövs?</i></b>	

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

### Fråga 7. Handlingsgraf (5 poäng)

**Bakgrund:** Efter att du genomfört en handlingsanalys av utvärderingsprocessen be-  
höver Skogens kommun din hjälp att skriva om analysen till en handlingsgraf. De vill  
se hela utvärderingsprocessen för att reflektera om de missat något eller om någon del  
går att utveckla. Tänk på att utvärderingsprocess bara berör ett dataset åtgången!

**Process:** Utvärderingsprocessen börjar med att en handläggare går till deras data-  
lager för att välja ut ett okontrollerat dataset som sen kontrolleras för känsliga uppgifter.  
Utifrån kontrollen skriver handläggaren ett säkerhetsunderlag. Handläggaren lämnar  
över säkerhetsunderlaget till en It-tekniker som kan avgöra hur de ska publicera data-  
setet. It-teknikern skriver utifrån datasetets IT-system och säkerhetsunderlaget ett be-  
slutsunderlag. Efter genomförandet bör de ha ett beslutsunderlag, kontrollerat dataset,  
och ett utvärderat IT-system.

**Uppgift:** Modellera ovanstående processbeskrivning i en handlingsgraf. (5 poäng)

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-03-27
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:
----------

### Fråga 8. Informationsmodellering (4 poäng)

Ange vilka av följande påståenden om informationsmodellering som är falsk/sant. (0,5 poäng för varje korrekt markerat påstående).

Påstående	Falsk (F) Sant (S)
Informationsmodellen bidrar till att definiera vem som gör vad i en verksamhet.	
Informationsmodellen kan användas som databasmodell.	
Informationsmodellen skapar en gemensam bild av informationen som hanteras i en verksamhet.	
Informationsmodellen kan användas som underlag till verksamhetsarkitektur	
Informationsmodellen skapar en gemensam bild av funktionerna i en verksamhet.	
Informationsmodellen kan användas som underlag till förvaltning och integration av system.	
Ett informationsobjekt måste ha fler än ett attribut.	
Informationsmodellen kan användas som underlag för upphandling,	