

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

Informationssystemutveckling (725G93)

Systemvetenskapliga programmet

Tentamen 3 för SVP, 2018-08-15, kl. 08:00-12.00

Riktlinjer

Denna tentamen skall skrivas direkt i tentahäftet. Skriv AID-nummer på varje sida i tentahäftet. Det är viktigt att du skriver läsligt. Om du behöver mer utrymme, skriv på baksidan av sidan i kurshäftet alternativt använd lösblad enligt följande:

- Ange i tentahäftet att svaret skrivs på lösblad
- Ange tydligt på varje lösblad vilken fråga som besvaras
- Börja varje uppgift på nytt lösblad och skriv enbart på en sida av papperet
- Skriv AID-nummer på varje inlämnat lösblad

Hjälpmedel

Inga hjälpmedel tillåtna.

Poäng

Tentamen består av 7 frågor som ger maximalt 40 poäng. För betyget *godkänd* krävs preliminärt minst 24 poäng, för *väl godkänd* krävs preliminärt minst 32 poäng.

Resultat

I enlighet med regler i studiehandbok görs resultatet från tentamen känt senast 14 dagar eller 10 arbetsdagar efter tentamenstillfället.

Tentamensjour

Fredrik Söderström finns att nå på telefon 013-28 29 92 för att besvara frågor under hela tentamensperioden. Besök i lokalen sker ca 09.30.

Övrigt

Eftersom kursen innehåller engelsk kurslitteratur går det lika bra att ange engelska benämningar.

Lycka till önskar Kursteamet!

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

Fråga 1. Handlingsgraf (12 poäng)

Bakgrundsinformation:

Vid sidan av sitt jobb som systemutvecklare gillar Niklas att dreja, något som han gör i sin bostadsrättsförenings gemensamma arbetslokal. Föreningen står för drejskiva och brännugn, och Niklas köper in lera och glasyr. Det han drejar är exempelvis krukor, skålar, fat och ljusstakar. Genom åren har det blivit en hel del riktigt fina saker, men Niklas kan inte längre skänka bort sina alster till vänner och släktingar. Han har därför börjat sälja sina produkter via en egen webbshop. Produkterna skickas i kartonger som vadderas ordentligt med silkespapper som Niklas beställer från en återförsäljare av emballageprodukter. Detta är endast ett fritidsintresse, men trots sin småskalighet och att priset är förhållandevis högt så märker Niklas ett stort intresse från kunder som vill köpa hans keramik.

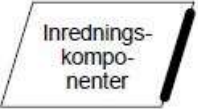









Process:

Kunden väljer att göra sin beställning med de varor som önskas placerade i webbshoppens (systemets) varukorg. När kunden gör beställningen fyller hen i sina kontaktuppgifter samt bekräftar betalningsvillkoren (fakturabetalning). När kunden i nästa steg bekräftar sin beställning, läggs beställningen och kontaktuppgifterna in i systemet och två mail genereras: (1) en bekräftelse till kunden samt (2) ett beställningsunderlag till Niklas. När han fått beställningsunderlaget loggar Niklas in i systemet, identifierar beställningen baserat på beställningsnummer och skriver ut fakturan som skall skickas med. Därefter tillverkar, alternativt plockar Niklas fram de beställda produkterna och hämtar en väl emballerad kartong i lämplig storlek från sitt lager, förpackar produkten tillsammans med fakturan och skriver kundens adress baserat på beställningsunderlaget. Därefter vägs och klistras frimärken på kartongen innan den skickas iväg. Kunden får därefter varorna, är förhoppningsvis nöjd och betalar fakturan.

Uppgift:

Modellera ovanstående processbeskrivning i en handlingsgraf. Hantera varorna som hanteras i processen, dvs. keramiken, som material och visa på ett tydligt och obrutet materialsamband. För enkelhetens skull har flera delar av processen, såsom Postens hantering av paketet, inte tagits med i ovanstående beskrivning och behöver således inte modelleras. Till din hjälp finns notationen över olika typer av handlingsobjekt i handlingsgrafer nedan.

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

 Inredningskomponenter	Materieobjekt. Såväl råämnena som skapade objekt av materia, eventuellt tillsammans med information.
 Inköpsunderlag	Informationsobjekt. Information med ospecificerad informationsbärare.
 Kontrakt	Dokumenterat informationsobjekt. Information som finns i permanent och dokumenterad form läsbar för människor.
 Telefonförfrågan om leveranstid	Muntligt informationsobjekt. Information uttryckt i tal och som endast finns i tillfällig form.
 Kunskap om byggt teknik	Kunskap (hos människor).
 Produkt erbjudanden på webbplats	Digitalt/öppet informationsobjekt. Information som tillfälligt visas på digitalt media (monitor) och som är direkt läsbar för människor.
 Digital beställning	Digitalt/slutet informationsobjekt. Digitaliserad information som inte är direkt läsbar för människor.
 Ingen beställning	Icke-objekt. Uteblivet resultat som utgör effekt av underlåtelsehandling.
 Varulager	Materiellt lager. Lager av materia, eventuellt tillsammans med information.
 Artikel-databas	Digitalt informationslager. Lager av digital/sluten information.

Figur 7.7. Olika typer av handlingsobjekt i handlingsgrafer

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 1 - Svar:

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 2. Informationssystem (6 poäng)

Informationssystem (IS) är ett centralt koncept i denna kurs och här skall du beskriva och motivera varför IS är viktigt att ta hänsyn till. För poäng krävs att dina svar tydligt relaterar till och är förankrade i kursens innehåll.

- a) Formulera tre (3) tydliga meningar som beskriver vad ett informationssystem är (1 poäng per korrekt beskrivning)
- b) Formulera tre (3) tydliga meningar som motiverar varför informationssystem är viktiga att ta hänsyn till i verksamheter (1 poäng per korrekt motiv)

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 3. Management (3 poäng)

Koppla samman följande förklaringar med rätt begrepp genom att dra tydliga streck emellan. (0,5 poäng per korrekt sammankoppling)

Förklaring
Fördelning av arbetsuppgifter baserad på olikheter
Göra rätt saker
Att arbeta med hur förändring skall hanteras, ledas och drivas så att önskvärda och målsatta effekter uppnås.
Metod för att uppnå verksamhetens mål
Fördelning av uppgifter baserad på samordning
Göra saker på rätt sätt

Begrepp
Yttre effektivitet
Change Management
Differentieringsperspektiv på organisering
Strategi
Inre Effektivitet
Integreringsperspektiv på organisation

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

Fråga 4. Systemperspektivet (4 poäng)

Systemperspektivet som gått igenom i kursen innehåller olika typer av system. Namnge och beskriv samtliga dessa system samt beskriv/förklara hur de förhåller sig till varandra och till verksamheten/organisationen med hjälp av en tydlig illustration/figur. (0,5 poäng för varje korrekt namn och 0,5 poäng för varje korrekt beskrivning samt 1 poäng för korrekt illustration/figur)

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

Fråga 5. Process och Metodisk Verksamhetsutveckling (5 poäng)

Trafikverket vill förbättra och effektivisera sin informationshantering på underhållsavdelningen (som hanterar underhåll av vägar och järnvägar). Du har fått i uppdrag att sammanställa en behovsspecifikation (verksamhetsbeskrivning) och kravspecifikation till en kommande upphandling av ett standardsystem för att hantera underhållsinformation. Det är viktigt att du tydligt beskriver och motiverar dina val.

- a) Vilken information om verksamheten behöver du inkludera i behovsspecifikationen? (2 poäng)

- b) Vilka metoder och modeller kan du använda för att beskriva verksamheten i behovsspecifikationen? (3 poäng)

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

Fråga 6. Processer (4 poäng)

Namnge och beskriv fyra processnivåer som kan användas för att beskriva en verksamhet. (1 poäng per korrekt namngiven och beskriven nivå)

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

Fråga 7. Informationssystemutveckling (6 poäng)

I kursen beskrivs informationssystemutveckling (ISU) som en sekvens av olika aktiviteter - namnge och beskriv dessa aktiviteter. Det är viktigt att du anger dessa i den följd de genomförs – numrera för tydlighet. (0,5 poäng för korrekt namn och 0,5 poäng för korrekt beskrivning)

AID-nummer:		Datum:	2018-08-15
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--