

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

Informationssystemutveckling (725G93)

Systemvetenskapliga programmet

Tentamen 1 för SVP, 2018-05-16, kl. 08:00-12.00

Riktlinjer

Denna tentamen skall skrivas direkt i tentahäftet. Skriv AID-nummer på varje sida i tentahäftet. Det är viktigt att du skriver läsligt. Om du behöver mer utrymme, skriv på baksidan av sidan i kurshäftet alternativt använd lösblad enligt följande:

- Ange i tentahäftet att svaret skrivs på lösblad
- Ange tydligt på varje lösblad vilken fråga som besvaras
- Börja varje uppgift på nytt lösblad och skriv enbart på en sida av papperet
- Skriv AID-nummer på varje inlämnat lösblad

Hjälpmedel

Inga hjälpmedel tillåtna.

Poäng

Tentamen består av 6 frågor som ger maximalt 34 poäng. För betyget *godkänd* krävs preliminärt minst 20 poäng, för *väl godkänd* krävs preliminärt minst 27 poäng.

Resultat

I enlighet med regler i studiehandbok görs resultatet från tentamen känt senast 14 dagar eller 10 arbetsdagar efter tentamenstillfället.

Tentamensjour

Fredrik Söderström finns att nå på telefon 013-28 29 92 för att besvara frågor under hela tentamensperioden. Besök i lokalen sker ca 09.30.

Övrigt

Eftersom kursen innehåller engelsk kurslitteratur går det lika bra att ange engelska benämningar.

Lycka till önskar Kursteamet!

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

Fråga 1. Systemperspektivet (4 poäng)

I systemperspektivet som gått igenom i kursen beskrivs olika typer av system som viktiga i detta sammanhang. Namnge och beskriv samtliga dessa system samt beskriv/förklara hur de förhåller sig till varandra och till verksamheten/organisationen med hjälp av en enkel illustration/figur. (0,5 poäng för varje korrekt namn och 0,5 poäng för varje korrekt beskrivning samt 1 poäng för korrekt illustration/figur)

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 2. Processer (4 poäng)

Namnge och beskriv fyra processnivåer som kan användas för att beskriva en verksamhet. (1 poäng per korrekt namngiven och beskriven nivå)

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

Fråga 3. Informationssystemutveckling (6 poäng)

I kursen beskrivs informationssystemutveckling (ISU) som en sekvens av olika aktiviteter - namnge och beskriv dessa aktiviteter. Det är viktigt att du anger dessa i den följd de genomförs – numrera för tydlighet. (0,5 poäng för korrekt namn och 0,5 poäng för korrekt beskrivning)

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:	Datum: 2018-05-16
Kurskod: 725G93	Provkod: TEN2

Blad nr:

Fråga 4. Management (3 poäng)

Koppla samman följande begrepp med rätt förklaring genom att dra tydliga streck emellan. (0,5 poäng per korrekt sammankoppling)

Begrepp
Change Management
Strategi
Differentieringsperspektiv på organisering
Yttre effektivitet
Inre Effektivitet
Integreringsperspektiv på organisation

Förklaring
Fördelning av uppgifter baserad på samordning
Göra rätt saker
Att arbeta med hur förändring skall hanteras, ledas och drivas så att önskvärda och målsatta effekter uppnås.
Metod för att uppnå verksamhetens mål
Fördelning av arbetsuppgifter baserad på olikheter
Göra saker på rätt sätt

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

Fråga 5. Process och Metodisk Verksamhetsutveckling (5 poäng)

En myndighet önskar förbättra och effektivisera sin informationshantering på underhållsavdelningen. Du har fått i uppdrag att sammanställa en behovsspecifikation (verksamhetsbeskrivning) och kravspecifikation till en kommande upphandling av ett standardssystem för att hantera underhållsinformation. Det är viktigt att du tydligt beskriver och motiverar dina val.

- a) Vilken information om verksamheten behöver du inkludera i behovsspecifikationen? (2 poäng)

- b) Vilka metoder och modeller kan du använda för att beskriva verksamheten i behovsspecifikationen? (3 poäng)

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 6. Handlingsgraf (12 poäng)

Bakgrundsinformation:






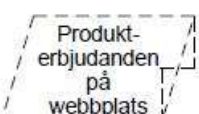




Av egen erfarenhet har Christer identifierat en tydlig brist på produkter för skägg- och mustaschvård på marknaden. Han är själv trött på att försöka få pli på sitt ståtliga helskägg och framförallt trött på att behöva köpa produkter med en massa kemiska tillsatser. – Det måste finnas andra som tycker likadant, tänker han. Sagt och gjort – Christer bestämmer sig för att utveckla och saluföra sin egen linje med skäggvårdsprodukter. Från noga utvalda tillverkare köper han in naturliga råvaror såsom olika typer av växtbaserade oljor, smör från nötter, bivax och eteriska oljor för doftens skull. Förpackningarna designar han själv och ger mindre tillverkare i uppdrag att producera. Som emballage använder han vanliga vadderade kuvert. En begränsad volym och relativt högt pris ser han inte som ett hinder om produkterna är av högsta kvalitet. Själva produktionen sker hemma i Christers kök där han blandar oljor, smälter vax och fyller förpackningarna. Försäljningen sker via en webbshop som en kompis som studerar systemvetenskap har hjälpt till med. – Den blev jättestygg, konstaterar Christer nöjt. Hittills har det gått över förväntan och beställningarna trillar in i jämn takt.

Process:

När kunden väljer att göra sin beställning har de varor som önskas placerats i systemets (webbshopens) varukorg. Därefter väljer kunden att skapa beställningen och ombeds fylla i sina kontaktuppgifter samt bekräfta betalningsvillkoren (fakturabetalning). När kunden bekräftar sin beställning läggs beställningen och kontaktuppgifterna in i systemet och två mail genereras: (1) en bekräftelse till kunden samt (2) ett beställningsunderlag till Christer. När han fått beställningsunderlaget loggar Christer in i webbshopen, söker fram beställningen baserat på beställningsnummer och skriver ut fakturan som skall skickas med. Därefter plockar Christer fram de beställda produkterna och ett vadderat kuvert från sitt lager, förpackar tillsammans med fakturan och skriver kundens adress baserat på beställningsunderlaget. Därefter vägs och klistras frimärken på kuvertet innan det skickas. Kunden mottar därefter försändelsen, är förhoppningsvis nöjd och betalar fakturan.

Uppgift: Modellera ovanstående processbeskrivning i en handlingsgraf. Hantera varorna som hanteras i processen dvs. skäggvårdsprodukterna, som endast en typ av material och visa ett tydligt och obrutet materialsamband. För enkelhetens skull har flera delar av processen, såsom betalning och Postens hantering av paketet, inte tagits med i ovanstående beskrivning och behöver således inte modelleras.

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

	Materieobjekt. Såväl råämnena som skapade objekt av materia, eventuellt tillsammans med information.
	Informationsobjekt. Information med ospecificerad informationsbärare.
	Dokumenterat informationsobjekt. Information som finns i permanent och dokumenterad form läsbar för människor.
	Muntligt informationsobjekt. Information uttryckt i tal och som endast finns i tillfällig form.
	Kunskap (hos människor).
	Digitalt/öppet informationsobjekt. Information som tillfälligt visas på digitalt media (monitor) och som är direkt läsbar för människor.
	Digitalt/slutet informationsobjekt. Digitaliserad information som inte är direkt läsbar för människor.
	Icke-objekt. Uteblivet resultat som utgör effekt av underlåtelsehandling.
	Materiellt lager. Lager av materia, eventuellt tillsammans med information.
	Digitalt informationslager. Lager av digital/sluten information.

Figur 7.7. Olika typer av handlingsobjekt i handlingsgrafer

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

Fråga 6 - Svar:

AID-nummer:	Datum: 2018-05-16
Kurskod: 725G93	Provkod: TEN2

Blad nr:

AID-nummer:		Datum:	2018-05-16
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--