

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

Informationssystemutveckling (725G93)

Systemvetenskapliga programmet

Tentamen för SVP, 2019-05-17, kl. 08:00-12.00

Riktlinjer

Denna tentamen skall skrivas direkt i tentahäftet. Skriv AID-nummer på varje sida i tentahäftet. Det är viktigt att du skriver läsligt. Om du behöver mer utrymme, skriv på baksidan av sidan i kurshäftet alternativt använd lösblad enligt följande:

- Ange i tentahäftet att svaret skrivs på lösblad
- Ange tydligt på varje lösblad vilken fråga som besvaras
- Börja varje uppgift på nytt lösblad och skriv enbart på en sida av papperet
- Skriv AID-nummer på varje inlämnat lösblad

Hjälpmedel

Inga hjälpmedel tillåtna.

Poäng

Tentamen består av 9 frågor som ger maximalt 39 poäng. För betyget *godkänd* krävs preliminärt minst 23 poäng, för *väl godkänd* krävs preliminärt minst 31 poäng.

Resultat

I enlighet med regler görs resultatet från tentamen känt senast 15 arbetsdagar efter tentamenstillfället.

Tentamensjour

Fredrik Söderström finns att nå på telefon 013-28 29 92 för att besvara frågor under hela tentamensperioden. Besök i lokalen sker ca 10:00.

Övrigt

Eftersom kursen innehåller engelsk kurslitteratur går det lika bra att ange engelska benämningar.

Lycka till önskar Kursteamet!

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

Fråga 1. Systemperspektivet (4 poäng)

I systemperspektivet som gåtts igenom i kursen beskrivs, förutom informationssystem, två andra typer av system som viktiga i detta sammanhang. Namnge och beskriv samtliga dessa tre system samt beskriv/förklara hur de förhåller sig till varandra och till verksamheten/organisationen med hjälp av en enkel illustration/figur. (0,5 poäng för varje korrekt namn och 0,5 poäng för varje korrekt beskrivning/förklaring samt 1 poäng för korrekt illustration/figur)

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17	Blad nr:
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2	

Fråga 2. Informationssystemutveckling (6 poäng)

I kursen beskrivs informationssystemutveckling (ISU) som en sekvens av olika aktiviteter - namnge och beskriv dessa aktiviteter. Det är viktigt att du numrerar och anger dessa i korrekt följd. (0,5 poäng för korrekt namn och 0,5 poäng för korrekt beskrivning)

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

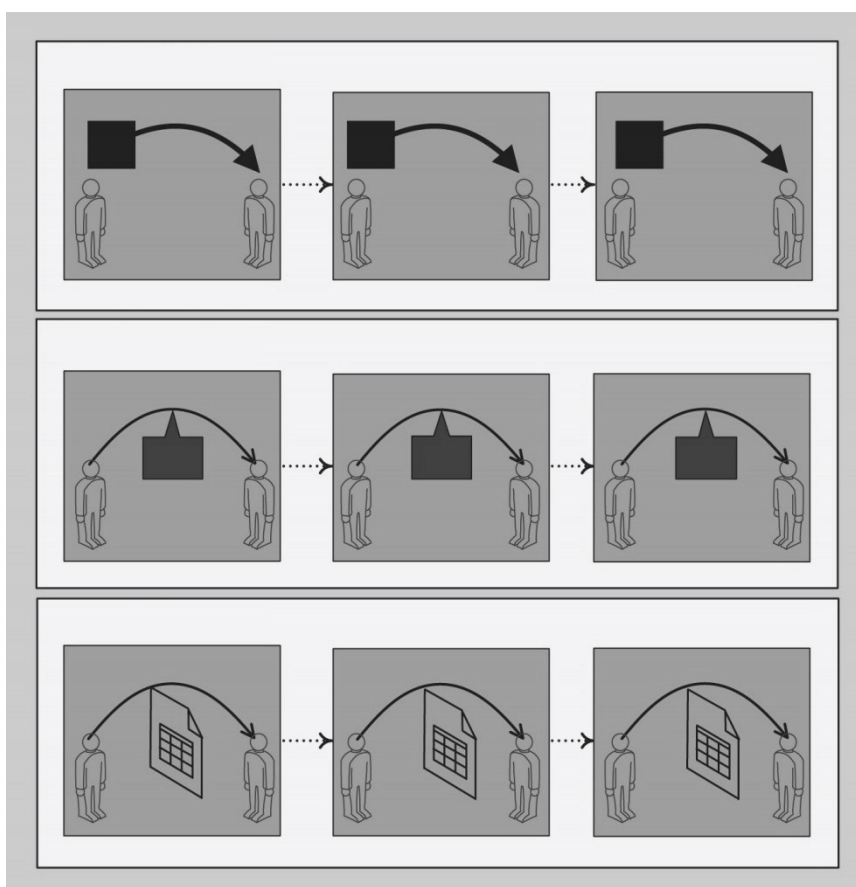
AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 3. System och infrastruktur (3 poäng)

Nedanstående bild från kursbok och föreläsning beskriver tre olika typer av system som förekommer i verksamheter.

- Namnge tydligt varje system i bilden (0,5 poäng för varje korrekt namn)
- Beskriv tydligt varje systems syfte och funktion (0,5 poäng per korrekt beskrivning)



(modifierad från Beynon-Davies 2013, Figure 4.1, p. 111)

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 4. Process- och informationsmodellering (3 poäng)

Trafikverket vill förbättra och effektivisera sin informationshantering på underhållsavdelningen. En verksamhetsbeskrivning och kravspecifikation skall tas fram till upphandling av ett standardsystemen för att hantera underhållsinformationen.

- a) Vilka typer av processmodeller är relevanta att ta med i verksamhetsbeskrivningen? (1 poäng)
- b) Vilka typer av processmodeller är relevanta att ta med i kravspecifikationen? (1 poäng)
- c) Trafikverket har en informationsmodell över underhållsverksamheten. Ska den ingå i verksamhetsbeskrivningen eller kravspecifikationen? Motivera varför. (1 poäng)

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 5. Processmodellering (4 poäng)

Följande frågor handlar om processmodellering.

- a) Vad är en processmodell? (1 poäng)
- b) Ange en korrekt benämning på en valfri delprocess. (1 poäng)
- c) Rita delprocessmodellen för den delprocess du har benämnt. Börja med starthändelse rita processkomponenter och avsluta med resultatet. (2 poäng)

Observera! Det är valfritt vilken notation som används i c men svaren på både b och c ska vara tydliga så att läsaren får en klar uppfattning av vad processen gör utan att det finns kompletterande texter.

AID-nummer:	Datum: 2019-05-17
Kurskod: 725G93	Provkod: TEN2

Blad nr:

Fråga 6. Management (3 poäng)

Matcha följande begrepp med rätt koncept till höger (dra tydliga streck emellan). (0,5 poäng per rätt matchning)

BEGREPP

Yttre effektivitet

Ledning

Differentieringsperspektiv (organisation)

Strategi

Inre effektivitet

Integreringsperspektiv (organisation)

KONCEPT

Fördelning av arbetsuppgifter baserad på olikheter

Göra rätt saker

Influerar personer för att nå organisationens uppställda mål

Metod för att uppnå verksamhetens mål

Fördelning av uppgifter baserad på samordning

Göra saker på rätt sätt

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 7. Modellering grunder (5 poäng)

Förklara nedanstående centrala begrepp som ingår i kursens perspektiv på modellering.

- a) Vad är ett handlingsobjekt? Ge exempel på och förklara tre typer av handlingsobjekt. (2,5 poäng)

- b) Vad är en aktivitet i en handlingsgraf? (2,5 poäng)

AID-nummer:	Datum: 2019-05-17
Kurskod: 725G93	Provkod: TEN2

Blad nr:

Fråga 8. Handlingsanalys (6 poäng)

Bakgrund: Felix har med några kompisar odlat honung under sommaren på en äng i Skåne. De har precis hämtat vaxkakorna för slungning. Det är rätt många kompisar involverade och Felix kan inte alltid vara där för att förklara hur slungningsprocessen ska genomföras. Därav behöver han din hjälp för att genomföra en handlingsanalys av processen. Tänk på att slungningsprocessen berör flera vaxkakor och burkar åt gången!

Process: Slungningsprocessen börjar med att en biodlare hämtar några vaxkakor och burkar från lagret. Vaxkakorna sitter i speciella rammar som bärs i en skattlåda. Det kan behövas några vändor mellan lagret och slungningsplatsen innan allt är framme. Själva slungningen börjar med att biodlaren förbereder maskinen genom att sätta vaxkakor och burkar på rätt plats. När allt är redo så startar biodlaren maskinen som tappar honungen ur ramarna. Honungen rinner ner i burkarna. När vaxkakorna är tomma och burkarna är fulla så stänger biodlaren av maskinen. Slutligen, sätter biodlaren på lock och en pappersetikett på varje burk och placerar dem på utkörningsbordet. På pappersetiketten skriver de "Felix honung" och datum. Detta görs för att förbereda burkarna för leverans.

Uppgift: Din uppgift är att ange svaren på frågorna på denna och nästa sida.

Frågor	Analysresultat aktivitet 1 (2 poäng)
Vad görs?	
Vem gör?	
Vad blir gjort?	
Vad behövs?	

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Frågor	Analysresultat aktivitet 2 (2 poäng)
<i>Vad görs?</i>	
<i>Vem gör?</i>	
<i>Vad blir gjort?</i>	
<i>Vad behövs?</i>	

Frågor	Analysresultat aktivitet 3(2 poäng)
<i>Vad görs?</i>	
<i>Vem gör?</i>	
<i>Vad blir gjort?</i>	
<i>Vad behövs?</i>	

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:

Fråga 9. Handlingsgraf (5 poäng)

Bakgrund: Felix har med några kompisar odlat honung under sommaren på en äng i Skåne. De har precis hämtat vaxkakorna för slungning. Det är rätt många kompisar involverade och Felix kan inte alltid vara där för att förklara hur slungningsprocessen ska genomföras. Därav behöver han din hjälp för att genomföra en handlingsanalys av processen. Tänk på att slungningsprocessen berör flera vaxkakor och burkar åt gången!

Process: Slungningsprocessen börjar med att en biodlare hämtar några vaxkakor och burkar från lagret. Vaxkakorna sitter i speciella rammar som bärs i en skattlåda. Det kan behövas några vändor mellan lagret och slungningsplatsen innan allt är framme. Själva slungningen börjar med att biodlaren förbereder maskinen genom att sätta vaxkakor och burkar på rätt plats. När allt är redo så startar biodlaren maskinen som tappar honungen ur ramarna. Honungen rinner ner i burkarna. När vaxkakorna är tomma och burkarna är fulla så stänger biodlaren av maskinen. Slutligen, sätter biodlaren på lock och en pappersetikett på varje burk och placerar dem på utkörningsbordet. På pappersetiketten skriver de "Felix honung" och datum. Detta görs för att förbereda burkarna för leverans.

Uppgift: Modellera ovanstående processbeskrivning i en sammanhållen handlingsgraf. (5 poäng)

AID-nummer:		Datum:	2019-05-17
Kurskod:	725G93	Provkod:	TEN2

Blad nr:	
----------	--