

AID-nummer:		Datum:	2019-03-01
Kurskod:	725g49	Provkod:	TEN1

Blad nr:	
----------	--

Affärssystem för företag (725g49) Systemvetenskapliga programmet

Tentamen för SVP, 2019-03-01, kl. 08.00-12.00

Riktlinjer

Om du använder lösblad:

- Skriv enbart på en sida av papperet
- Skriv läsligt och börja varje uppgift på nytt papper

Hjälpmedel

Kurslitteratur, annan litteratur, föreläsninganteckningar eller andra anteckningar är inte tillåtna vid tentamenstillfället.

Poäng

Tentamen ger maximalt 50 poäng. För betyget *godkänd* krävs preliminärt minst 30 poäng, för *väl godkänd* krävs preliminärt minst 38 poäng.

Resultat

I enlighet med regler i studiehandbok görs resultatet från tentamen känt senast 14 dagar eller 10 arbetsdagar efter tentamenstillfället.

Tentamensjour

Johanna Sefyrin finns att nå på telefon 013-281965 kl. 10.00 – 10.30.

Lycka till!

Kursteamet, IEI, Informatik, LiU

AID-nummer:	Datum: 2019-03-01	Blad nr:
Kurskod: 725g49	Provkod: TEN1	

Deluppgift 1: Påståenden (10 st)

(max. 20 poäng)

Följande uppgift poängsätts utifrån din bedömning av ett antal påståenden. Varje rätt svar (sant eller falskt) ger en poäng. Kan du dessutom motivera ditt svar (och din bedömning av påståendet samtidigt är rätt och visar på förståelse) ges ytterligare en poäng. Fel bedömning av påståendet ger ett *poängavdrag*. Poängavdrag sker inom uppgiften och påverkar således inte eventuella poäng från andra uppgifter. Underlåter du att svara ger detta, i vanlig ordning, noll poäng.

Markera din bedömning av påståendena med kryss i rutorna nedan. *Endast ett kryss per fråga ska placeras ut.* Förtydliga eventuella oklarheter i din motivering.

Behöver du ytterligare utrymme för att motivera dina bedömningar kan du använda lösblad! Se i så fall till att det tydligt framgår att svar finns på lösblad och vilka frågor som dina svar tillhör.

1. Ett affärssystem är alltid ett standardsystem.

Motivering:

Sant	Falskt

2. Enligt Melin blir affärssystemet en del av en administrativ paradox; ett parallellt sökande efter flexibilitet och stabilitet.

Motivering:

Sant	Falskt

3. Ett vanligt drag hos affärssystem är att de bygger på flera olika databaser.

Motivering:

Sant	Falskt

4. Initiativet att införa ett affärssystem kan ses som ett förändringsprojekt.

Motivering:

Sant	Falskt

AID-nummer:	Datum: 2019-03-01	Blad nr:
Kurskod: 725g49	Provkod: TEN1	

5. Valet av affärssystem kan enligt Westelius (2009) användas som ett politiskt verktyg som inom organisationen.

Motivering:

Sant	Falskt

6. En "Big bang"-ansats för införande av affärssystem i organisationer är mera framgångsrik än stegvis dylik.

Motivering:

Sant	Falskt

7. ERP-system står för "Enterprise Robust Systems".

Motivering:

Sant	Falskt

8. Gästföreläsaren från Väderstad beskrev engagemang och acceptans i den operativa verksamheten som en kritisk framgångsfaktor.

Motivering:

Sant	Falskt

9. När man som kund upphandlar ett affärssystem från en leverantör får man alltid ett heltäckande system för hela verksamhetens behov.

Motivering:

Sant	Falskt

AID-nummer:	Datum: 2019-03-01
Kurskod: 725g49	Provkod: TEN1

Blad nr:

10. Leverantörsberoende är en nackdel vid köp av affärssystem.

Motivering:

Sant	Falskt

AID-nummer:	Datum: 2019-03-01	Blad nr:
Kurskod: 725g49	Provkod: TEN1	

Del 2: Fritextfrågor

(max. 30 poäng)

Följande uppgifter består av frågor där du förväntas svara i fri form. Behöver du ytterligare utrymme för att motivera dina bedömningar kan du använda lösblad! Se till att det tydligt framgår till vilka frågor som dina svar tillhör.

11. På vilka olika sätt kan affärssystem anpassas till kundernas verksamheter? Ange två olika sådana sätt, samt fördelarna och nackdelarna med dessa. (5 poäng)

AID-nummer:	Datum: 2019-03-01
Kurskod: 725g49	Provkod: TEN1

Blad nr:

12. Hedman diskuterar fyra olika grundläggande egenskaper för affärssystem; ange vilka dessa är, och förklara vad de innebär. (5 poäng)

AID-nummer:	Datum: 2019-03-01
Kurskod: 725g49	Provkod: TEN1

Blad nr:

13. Ange tre förväntade fördelar med affärssystem, och motivera hur affärssystem förväntas bidra med dessa. (5 poäng)

AID-nummer:	Datum: 2019-03-01
Kurskod: 725g49	Provkod: TEN1

Blad nr:

14. Affärssystem kan beskrivas som ”standardiserade, verksamhetsövergripande systemstöd”, men det finns vissa motsättningar i denna definition – vilka då? Beskriv och motivera dina tankar kring detta! (5 poäng)

AID-nummer:	Datum: 2019-03-01	Blad nr:
Kurskod: 725g49	Provkod: TEN1	

15. Förklara vad begreppet "best practices" innebär i sammanhanget affärssystem. Ange också vilka fördelar och nackdelar som "best practices" kan innebära för de kundföretag som använder affärssystem. (5 poäng)

AID-nummer:	Datum: 2019-03-01	Blad nr:
Kurskod: 725g49	Provkod: TEN1	

16. Hur utvecklas enligt Hedman och Lind ett typiskt affärssystem och hur skiljer sig från utvecklingen av ett standardiserat affärssystem från utvecklingen av ett egenutvecklat affärssystem? (5 poäng)