

Tentamen 2015-02-07

1. Enligt Magnusson och Olsson är affärssystem: ”Standardiserade verksamhetsövergripande systemstöd”.

Sant. Magnusson och Olsson säger detta.

2. Affärssystem har traditionellt implementerats av offentliga myndigheter för att sedan spridas till den privata sektorn såsom tillverkande, konstruktions-, flyg- och försvarsindustri.

Falskt. Började med stor industri.

3. Ett vanligt drag hos affärssystem är att de bygger på distribuerade databaser.

Falskt. De bygger på centraliserade databaser.

4. Anders G. Nilssons SIV-metod står för ”Standardsystem i verkligheten”.

Falskt. Standardsystem i verksamheten.

5. Begreppet organisation innebär att strukturella dimensioner av en verksamhet fokuseras framför det som görs (aktiviteter m.m.).

Sant. Begreppet organisation handlar om verksamheten och inte de aktiviteter som görs.

6. Skräddarsydda affärssystem innebär att informationstekniken är särskilt anpassad efter behov som företag i en viss bransch har.

Falskt. Branschanpassning är inte samma sak som skräddarsydda affärssystem.

7. Affärssystemet är en teknisk artefakt; och kan inte ses som en aktör i organisationer.

Falskt. Ett styrande affärssystem kan standardisera och styra olika processer och aktiviteter i verksamheten. Ett sådant affärssystem skulle kunna klassificeras som en aktör då systemet tvingar användarna att jobba på ett visst sätt.

8. Enligt Melin blir affärssystemet en del av en administrativ paradox; ett parallellt sökande efter flexibilitet och stabilitet.

Sant. Det står i boken. Kap 2.

9. Utbildning av användare är en central del i framgångsrika systeminföranden, och något som alltid prioriteras i praktiken i projekt.

Falskt. Det är en central del men som sällan prioriteras i projekt.

10. Affärssystem som baseras på open source-lösningar har en stor del av marknaden.

Falskt. De stora leverantörerna är inte open source.

11. Affärssystem påverkar och påverkas av struktur, kultur och processer i organisationer.

Sant. Saker påverkar varandra liksom. Så ere bara.

12. Det finns kommersiella skäl till att best-of-breed-lösningar inte på allvar utmanar mera integrerade systempaket från en och samma leverantör.

Sant. (Falskt: Jag anser att det är fler tekniska skäl till detta.)

13. Leverantörsoberoende är en nackdel vid köp av affärssystem.

Falskt. Att vara oberoende är cool.

14. Affärssystem har normalt ett omfång av funktionalitet som sträcker sig bortom enskilda system för t.ex. material- och produktionsstyrning eller ekonomi.

Sant. Affärssystem har mer funktionalitet än enskilda system och stödjer flera affärsprocesser.

15. Enligt Hedman m.fl. har integrerade affärssystem ett släktskap med det som på 1960-talet kallades Management Information Systems (MIS).

Sant. Enligt kurslit.