

Tentamen 2015-01-09

1. **Ett agilt affärssystem är alltid ett för verksamheten bra affärssystem.**

neinnein, nicht immer.

2. **Initiativet att införa ett affärssystem kan ses som ett förändringsprojekt.**

Sant.

3. **Kategorin "följande affärssystem" kan enligt Rolf Andersson och Anders G. Nilsson (1996) ge fördelar för organisationer med begränsade erfarenheter av vissa arbetsrutiner/processer.**

Falskt. Med begränsade erfarenheter om hur man utför processer och aktiviteter så behöver man ett styrande affärssystem.

4.

Att standardisera mjukvara är enklare än att standardisera IS för att stödja nyckel-/kärnprocesser i organisationer.

Sant. Enklare att standardisera programmet i vilket man utför processer i och kan således forma hur processen/aktiviteten skall utföras. Standardisera IS leder bara till att informationen som behandlas är mer konsekvent.

5. **Begreppet organisering innebär att strukturella dimensioner av en verksamhet fokuseras framför det som görs (aktiviteter m.m.).**

Falskt. Organisering har med aktiviteter att göra. Organisation beskrivs i påståendet ovan.

6. **Ett hårt standardiserat affärssystem stödjer på ett tydligt sätt en lokalt framväxt praktik (t.ex. konkurrenskraftiga processer i enskilda organisationer).**

Falskt. Nya AS stödjer inte med automatik lokal, framväxt och praktik. Eftersom att de flesta AS är standardiserade så kan det hindra lokala och enskilda organisationer från att utvecklas.

7. **Att affärssystem är tekniskt, socialt och organisatoriskt "inbäddade" är skäl till att det blir entydiga förutsägbara effekter av ett och samma system i olika organisationer.**

Falskt. Pga dessa "inbäddade" faktorer blir det inte likadan användning på olika organisationer.

8. **Leverantörer av affärssystem eftersträvar att i största möjliga mån erbjuda och sälja system som med egna konsulter skräddarsys för enskilda kunders behov.**

Falskt. Standard- och branschanpassade system är vanligare än skräddarsydda.

9. **Vid anskaffning av affärssystem kan förstudier i köpande organisationer ersättas med parametersättning i systemen.**

Falskt. Anpassning av affärssystem kan inte ersätta en förstudie. Förstudien är mycket viktig.

10. **Ledningens stöd är en viktig framgångsfaktor vid implementering av affärssystem.**

Sant. Det är väldigt viktigt att de kommunicerar och stödjer alla användare och anställda inom verksamheten under implementeringsfasen bl.a.

11. **ERP-system står för "Enterprise Robust Systems".**

Falskt. Det står för enterprise resource planning.

12. **Det finns tekniska skäl till att "best-of-breed" lösningar inte på allvar utmanar mera integrerade systempaket från en och samma leverantör.**

Sant. Det är mycket svårare att integrera olika lösningar från olika leverantörer än att köpa en hel "standardlösning" från en leverantör där allting är integrerat från start.

13. **Ett affärssystem kan kraftfullt stödja "standard operating procedures" (SOPar) i organisationer.**

Sant. Affärssystemet är oftast till för att få en standard.

14. **Affärssystem påverkar och påverkas av struktur, kultur och processer i organisationer.**

Sant

15. **En framgångsrik användning av affärssystem kräver att funktioner och aktiviteter i organisationer centraliseras före implementering.**

Falskt. Affärssystemet främjar centralisering genom att ledningen får möjlighet att se över verksamheten, genom att systemet hanterar information bättre och ger möjlighet för bättre statistik.