

Tentamen 2014-03-08

1. Enligt Magnusson och Olsson är affärssystem: "Standardiserade verksamhetsövergripande systemstöd".

SANT. För att det är så.

2. Ett vanligt drag hos ett affärssystem är att det bygger på distribuerade databaser.

Falskt. Är oftast en stor centraliserad databas och inte flera databaser.

3. Att införa ett affärssystem i en organisation innebär ofta att en förändring i både teknik och arbetssätt.

Sant. Stor förändring att använda ett affärssystem vs. inte använda något.

4. Affärssystem har traditionellt implementerats av kapitalstark industri som tillverkande, konstruktions-, flyg- och försvarsindustri.

Sant. Det var inom dessa industrier behovet var som störst för att hålla reda på produkter, leveranser, beställningar, råvaror och så vidare. Det är i regel stora verksamheter och gynnas enormt av ett affärssystem.

5. Nilssons SIV-metod står för "Standardsystem i verkligheten".

Falskt. Standardsystem i verksamheten.

6. Om företag använder affärssystem blir HRM-system överflödiga.

Falskt. Det beror på vilka moduler man valt att köpa i affärssystemet. Det kan finnas några som ersätter HRM medan andra gör inte det.

7. Beståndsdelen "Sociala struktur" i Leavitt's diamant innebär i sig att vi fokuserar på mönster av relationer mellan deltagare i en organisation och informationsteknikens utformning.

Falskt. Sociala struktur fokuserar bara på relationer mellan människor samt olika normer och roller i verksamheten. Innefattar inte IT.

8. Skräddarsydda affärssystem innebär att tekniken är anpassad efter behov som företag i en viss bransch har.

Falskt. Det är branschanpassade som är detta.

9. **"Standard open processes" (SOP:ar) är ett sätt att flexibelt implementera processer i en organisation med stöd av affärssystem.**

Falskt. SOP står för standard operating procedures och främjar inte flexibilitet utan stabbe.

10. **Affärssystemet är en teknisk artefakt; och kan inte ses som en aktör i organisationer.**

Falskt. Ett styrande affärssystem kan standardisera och styra olika processer och aktiviteter i verksamheten. Ett sådant affärssystem skulle kunna klassificeras som en aktör då systemet tvingar användarna att jobba på ett visst sätt.

11. **Effekterna av ett affärssystem på hur en verksamhet organiseras är deterministiska vilket gör att vi enkelt kan planera för implementering.**

Falskt. Effekterna av affärssystem är inte deterministiska eftersom projekt kan ha flera olika resultat beroende på projektets intressenter.

12. **Enligt Melin blir affärssystemet en del av en administrativ paradox; ett parallellt sökande efter flexibilitet och stabilitet.**

Sant. Melin säger detta faktiskt.

13. **Utbildning av användare är en central, men samtidigt en generellt underskattad del av ett affärssysteminförande.**

RÅSANN. Utbildning är viktigt men hoppas över under vissa införanden.

14. **Affärssystem som baseras på open source lösningar har en stor del av marknaden.**

Falskt. De stora affärssystemslieferantörerna visar inte sin källkod.

15. **Att affärssystem har variabla gränssnitt innebär att t.ex. rapporter och skärmlayout kan anpassas till kunders specifika behov.**

Sant