

Tentamen 2014-02-08

1. Ett standardsystem är alltid ett affärssystem.

Falskt. Det är inte ALLTID ett standardsystem, men oftast. Det kan t.ex vara egenutvecklat affärssystem.

2. Projektet att införa ett affärssystem kan ses som ett förändringsprojekt.

Sant. Då införandet av ett affärssystem kan medföra nya rutiner och arbetsuppgifter. Anställda kan också få nya härliga och vackra titlar. Det förändrar verksamhetens sätt att arbeta.

3. Kategorin styrande affärssystem kan enligt Rolf Andersson och Anders G. Nilsson (1996) ge fördelar för organisationer med begränsade erfarenheter av vissa arbetsrutiner/processer.

Sant. Om organisationen har dålig erfarenhet av hur vissa processer skall utföras så kan ett styrande affärssystem hjälpa organisationen att utföra dessa.

4. Att standardisera mjukvara är enklare än att standardisera IS för att stödja nyckel-/kärnprocesser i organisationer.

Sant. Att standardisera mjukvara är enklare än att standardisera IS för att stödja nyckel-/kärnprocesser i organisationer. [Föreläsning 3](#)

5. Begreppet organisation innebär att strukturella dimensioner av en verksamhet fokuseras framför det som görs (aktiviteter m.m.).

Sant. Organisering är det som fokuserar mot processer och aktiviteter i verksamheten.

6. Ett affärssystem stödjer på ett enkelt sätt en lokal, framväxt, praktik, t.ex. konkurrenskraftiga processer i en enskilda organisationer.

Falskt. Nya AS stödjer inte med automatik lokal, framväxt och praktik. Eftersom att de flesta AS är standardiserade så kan det hindra lokala och enskilda organisationer från att utvecklas.

7. Att affärssystem är tekniskt, socialt och organisatoriskt "inbäddade" är skäl till att det blir olika effekter av ett och samma system i organisationer.

Sant. Pga dessa "inbäddade" faktorer blir det inte likadan användning på olika organisationer.

8. Leverantörer utvecklade branschanpassade affärssystem därför att de och deras kunder såg att alltför standardiserade system behövde anpassas (skräddarsys) i mycket hög utsträckning för att passa organisationer.

Sant. Det innebär också en lägre kostnad för utvecklarna.

9. Ett parallellt sökande efter flexibilitet och stabilitet är en naturlig del av all organisering av verksamhet.

Falskt. Paradoxen av att flexibilitet och stabilitet motsäger varandra i ett affärssystem är sant, men all organisering behöver inte eftersträva ett parallellt sökande efter dessa. En specifik verksamhet kanske bara söker efter stabilitet med standardiserade och framtvingade arbetssätt.

10. Kommunikation är en viktig framgångsfaktor i AS-implementeringsprojekt.

Sant. Kommunikation är en viktig del av alla förändringsarbeten. Med bra och konstant kommunikation är det större chans att projektet blir framgångsrikt.

11. ERP-system står för "Enterprise Robust Production Systems".

Falskt. Enterprise Resource Planning Systems.

12. Det finns kommersiella skäl till att "best-of-breed" lösningar inte på allvar utmanar mera integrerade systempaket från en och samma leverantör.

Sant. Svårt att motivera kunder till att ha flera system från flera leverantörer vilket tvingar en till ett beroende till fler leverantörer.

13. En nackdel med affärssystem är att de kan bidra till en strömlinjeförning av företags processer och därmed hämma konkurrenskraft.

Sant. Vid strömlinjeförning kan det begränsa organisationen att vara konkurrenskraftig.

14. Affärssystem påverkar och påverkas av struktur, kultur och processer i organisationer.

Sant.

15. Affärssystem bidrar ofta till att funktioner och aktiviteter i organisationer centraliseras.

Sant. Ökad centralisering av kontroll och en ökad ordning kan vara ändamålsenligt. Ett ledningsverktyg för kontroll och uppföljning: Inte sällan centralisering som följd.

Falskt. Det kan även bidra till att det decentraliseras. Det beror på företagets uppbyggnad. T.ex. kan de fördela mer av "ansvaret" till anställda som är lägre ner i hierarkin.