

Tentamen 2014-01-11

1. Ett affärssystem är alltid ett standardsystem.

Falskt.

Ett affärssystem kan vara egenutvecklat och behöver således inte alltid vara ett standardsystem.

Det finns många typer av standardsystem; affärssystem är endast en kategori. Ett affärssystem är dock ofta ett standardsystem.

2. Införandet av ett affärssystem leder direkt till ett mera standardiserat sätt att utforma sina processer.

Sant. Införandet av ett affärssystem medför antingen låg eller hög standardisering.

Falskt. Det beror på hur den fortlöpande processen med utbildningar har gott. Bara för det är infört betyder det inte att användarna är redo/utbildade att använda systemet.

3. Om en kund väljer rätt affärssystem kan förstudien av verksamhetskrav slopas.

Falskt. Förstudien är en viktig del av arbetet för att välja ett affärssystem. Verksamhetskraven är bra att ha kvar för att senare kunna utvärdera nyttan av affärssystemet.

4. Att införa ett affärssystem skall följa Markus och Robey's (1968) tekniska imperativ för att vara framgångsrik.

Tekniskt imperativ. Teknik som en utifrån verkande kraft som bestämmer eller starkt inskränker individuellt och organisatoriskt beteende. Handling är ett resultat av yttre begränsningar, behov och krafter vilka en social aktör har begränsat inflytande över eller ens vetskap om.

Falskt. Att följa tekniskt imperativ leder till väldigt styrande system som inte främjar flexibilitet och egentänkande, detta behöver inte alltid vara framgångsrikt. Det är många faktorer som spelar in för att ett affärssystem skall bli framgångsrikt.

5. Begreppet organisering innebär att strukturella dimensioner av en verksamhet fokuseras framför det som görs (aktiviteter m.m.).

Falskt? Organisering fokuserar mot att strukturera och samla de aktiviteter och processer som finns i verksamheten?

Falskt: Detta är betydelsen för organisation..

Oranisation: "social structures created by individuals to support the collaborative pursuit of specific goals"

Organisering: "to organize is to assemble ongoing interdependent actions into sensible sequences that generate sensible outcomes" [Föreläsning 3](#)

6. Om företag använder affärssystem blir CRM-system överflödiga.

Sant. Affärssystem innehåller oftast stöd för CRM och således blir andra system för CRM överflödiga.

Falskt. Om CRM-stöd inte finns i affärssystemet behövs det ett separat CRM-system.

7. Införande av affärssystem i organisationer måste bygga på en projektplan som följs till punkt och pricka för att kunna klassificeras som framgångsrikt.

Falskt. Att följa en projektplan till punkt och pricka behöver inte alltid leda till en framgångsrik implementering. Även projekt som inte följer projektplanen kan bli framgångsrikt. Projektplanen kan vara fett dålig, följ den inte i så fall lol.

8. Branschanpassade affärssystem innebär att systemen i grunden byggs för att passa unika behov som företag i en viss bransch har.

Sant. Branschanpassade system är modifierade system som anpassas till en specifik bransch.

9. Ledningens stöd är en viktig framgångsfaktor vid affärssystemimplementering.

Sant. Det är viktigt att storhönsen tror på idén och finns som inspiration och stöd.

10. Affärssystemet är en artefakt; inte en aktör.

Falskt. Ett styrande affärssystem kan standardisera och styra olika processer och aktiviteter i verksamheten. Ett sådant affärssystem skulle kunna klassificeras som en aktör då systemet tvingar användarna att jobba på ett visst sätt.

Sant. Ett system tillverkat av människor för att stödja verksamheten.

11. Beståndsdelarna i Leavitt's diamant (1965) kallas: normer, IT, användare och mål.

Falskt. Det är Social struktur, teknik, mål och människa.

12. Användning av affärssystem är ett sätt att permanenta "standard operating procedures" för att nå flexibilitetsmål.

Falskt. SOPar är standardiserade processer i verksamheten som skall utföras på ett specifikt sätt. Detta hindrar flexibiliteten, skapar stabilitet snarare är flexibilitet.

13. Det finns idag (2013) inga svenskägda företag som erbjuder affärssystem på marknaden.

Falskt. IFS/JEEVES.

14. Leverantörsberoende är en nackdel vid köp av affärssystem.

Sant. Att vara beroende av en leverantör kan leda till problem om denna inte är medgörlig eller utvecklar systemet i en icke önskvärd riktning för verksamheten. Likadant ifall leverantören skulle gå i konkurs eller bli uppköpt /ändra priserna.

15. Affärssystem är konstruerade utifrån en central databas för att kunna dela data över organisatoriska funktionsgränser.

Sant. En central databas är en viktig egenskap för ett affärssystem. Detta för att kunna dela information över alla enheter och avdelningar.