

TENTAMEN I: Arbetsorganisation Z – TEK075

Datum: 110824

Kl: fm

Sal: VV

Tillåtna hjälpmedel: Inga

Presentation:

OBS!

Före rättning sorteras tentorna upp fråga för fråga.

Blad som saknar **tilldelat nummer** kan då sorteras fel. Det är därför viktigt att:

- Besvara varje uppgift på separata ark.
- Skriv det **tilldelade numret** på varje ark.
- Fyll i försättsbladet noggrant.

Betygslista:

Meddelas via Ladok senast **måndagen den 12/9**

Granskning:

Får ske den 15/9. 12.00-13.00 på avdelningen för Arbetsorganisation

Examinator:

Lars Trygg

Kursansvarig:

Lars Trygg

Förfrågningar:

Lärobesök sker 9.30
tel 7721207

Betygsgränser:

20p= 3.0 30p= 4.0 40p= 5.0

Tentamen i Arbetsorganisation Z
Augusti 2011

1. Scientific Management och Human Relations (10p)

- a) Redogör för Scientific Management-rörelsens huvudsakliga principer, som de framställdes av Frederick Winslow Taylor (5p).
- b) Vad var det man ville undersöka i Hawthorne-studierna vid Western Electrics fabriker från början och vilka blev slutsatserna? (5p).

2. Produktionslayout och elementartidssystem (10p)

- a) En funktionell layout har traditionellt varit det dominerande produktionssystemet vid blandad tillverkning. Redogör för layoutens fördelar och nackdelar. Vilka av dessa fördelar/nackdelar skulle förändras vid en övergång till en flödesgruppslayout? (5p)
- b) Arbetsmätning med stoppur är den vanligaste mätmetoden men också den mest kontroversiella. Varför är den så kontroversiell? Hur genomförs en klockstudie? (5p)

3. Förlusttyper och alternativa lösningar (10p)

- a) Löpande band som produktionssystem är ofta behäftat med relativt stora förluster. Redogör utförligt för de olika förlusttyperna samt varför de uppkommer (5p).
- b) Redogör för alternativa sätt att reducera respektive förlusttyp samt diskutera hur Volvo i Kalmar respektive Uddevalla praktiskt har försökt lösa detta (5p).

4. Självstyrande grupper (10p)

- a) Begreppet självstyrande grupp stöter man ofta på. Redogör för innebörden av detta begrepp, dvs. vad är en självstyrande grupp? (5p)
- b) För att få en självstyrande grupp att fungera väl finns det ett antal olika förutsättningar som måste vara uppfyllda. Redogör för de olika krav som Rubenowitz tar upp då han talar om förutsättningar för väl fungerande självstyrande grupper. (5p)

5. Psykosocial miljö och arbetsmotivation (10p)

- a) Beskriv utförligt de fem faktorerna som Rubenowitz hävdar förklarar upplevelsen av en god psykosocial miljö (5p).
- b) Vilken är likheterna/skillnaderna mellan Taylors och Rubenowitz syn på lörens betydelse för arbetsmotivationen? (5p)

Lycka till /Lars